Initiatives stratégiques

Évaluation sommative de l'information sur le marché du travail – Saskatchewan

Saskatchewan

Canada

SP-AH103-03-99F

Initiatives stratégiques
Évaluation sommative de l'information sur le marché du travail — Saskatchewan

Évaluation et développement des données
Politique stratégique
Développement des ressources humaines Canada
et Enseignement postsecondaire
et Formation professionnelle
de Saskatchewan

mars 1999

SP-AH103-03-99F
(also available in English)

102-06056/

Acronymes et abréviations

Accord sur la mise en valeur de la main-d'œuvre (AMMO)
Centres d'emploi et de carrière Canada-Saskatchewan (CECCS)
Classification nationale des professions (CNP)
Collèges régionaux (CR)
Développement des ressources humaines Canada (DRHC)
Enquête sur la dynamique du travail et du revenu (EDTR)
Enseignement postsecondaire et Formation professionnelle (EPFP)
Entente sur le développement du marché du travail (EDMT)
Foire aux questions (FAQ)
Grand réseau (GR)
Groupe de travail et d'évaluation (GTE)
Information sur le marché du travail (IMT)
Initiatives stratégiques (IS)
Institut indien de technologie de la Saskatchewan (IITS)
Interviews téléphoniques assistées par ordinateur (ITAO)
Messagerie électronique (M-el)
Métis Employment and Training of Saskatchewan Incorporated (METSI)
Modèle des intrants-extrants du développement économique (EDIOM)
Modèle économique provincial de la Saskatchewan (PREMOS)
New Careers Corporation (NCC)
Programme relatif aux candidats de la province (PNP)
Réseau local (RL)
Saskatchewan Indian Training Assessment Group Inc. (SITAG)
Saskatchewan Institute of Applied Sciences and Technology (SIAST)
Saskatchewan Tourism Education Council (STEC)
Saskatchewan's User-Friendly Cyber Space Career and Employment Services (SUCCESS)
Services d'orientation professionnelle (SOP)
Système de projections des professions au Canada (SPPC)
Système de suivi des clients des Premières nations (SSCPN)
Système national d'information sur le marché du travail (SNIMT)
Technologies de l'information (TI)

Table des matières

Réponse de la direction i

1. Introduction 1
- 1.1 Les trois phases de l'IMT 2
- 1.2 Projets d'IMT 6

2. Méthode 11
- 2.1 Conception de l'enquête sur les études sectorielles 12
- 2.2 Échantillon de l'enquête 12
- 2.3 Administration du questionnaire d'enquête 12
- 2.4 Taux de réponse 12
- 2.5 Préparation des données d'enquête 13

3. Constatations issues de l'évaluation — Résultats de l'enquête sur les études sectorielles 15
- 3.1 Pertinence 15
- 3.2 Conception et mise en œuvre 15
- 3.3 Succès remporté par le programme 17
- 3.4 Rentabilité 17

4. Principales constatations et recommandations relatives au projet des études sectorielles 19
- 4.1 Principales constatations relatives au projet des études sectorielles 19
- 4.2 Recommandations relatives au projet des études sectorielles 19

5. Principales constatations et recommandations relatives à l'initiative d'IMT 21
- 5.1 Principales constatations relatives à l'initiative d'IMT 21
- 5.2 Recommandations relatives aux futures initiatives d'IMT 22

Annexe 1 : Questions d'évaluation de l'IMT, indicateurs, sources et mesures 23

Annexe 2 : Principes de l'AMMO et objectifs de l'IMT 31

Annexe 3 : Constatations issues des études sectorielles en Saskatchewan 33

Annexe 4 : Description des projets 43

Annexe 5 : Questionnaire de l'enquête sur les études sectorielles 57

Annexe 6 : Réponses ouvertes et « autres » réponses à l'enquête 65

Réponse de la direction

L'Information sur le marché du travail est l'une de trois initiatives visées par l'Accord Canada-Saskatchewan sur les Initiatives stratégiques. L'évaluation sommative portant sur l'Information sur le marché du travail a été réalisée par Calibre Consultants Inc. Nous avons examiné attentivement les constatations et les recommandations et nous avons accepté ces constatations. Nous examinerons les résultats de l'évaluation dans le contexte des programmes et des services courants et nous en ferons part à nos organismes partenaires. Dans la mesure du possible, nous nous appuierons sur ces constatations pour améliorer davantage le service offert à nos clients.

1. Introduction

L'Accord Canada-Saskatchewan sur la mise en valeur de la main-d'œuvre a été signé en novembre 1994 dans le cadre d'une initiative visant à revitaliser le régime de sécurité sociale du Canada en éliminant les obstacles à la participation au marché du travail. En janvier 1996 était signée l'accord Canada-Saskatchewan sur les Initiatives stratégiques, qui exposait les modalités de collaboration allant régir la conception, le financement, la mise en œuvre et l'évaluation de trois volets-pilotes correspondant aux lignes directrices du programme des Initiatives stratégiques (IS). Des domaines prioritaires ont été définis aux fins de la réalisation de projets-pilotes innovateurs, soit les Services d'orientation professionnelle (SOP), l'Information sur le marché du travail (IMT) et l'Alternance travail-études (ATE).

L'objectif de l'Accord sur la mise en valeur de la main-d'œuvre (AMMO) était d'établir un cadre d'évaluation des Initiatives stratégiques, c'est-à-dire des activités et des initiatives destinées à améliorer les services offerts aux clients et à accroître l'employabilité de ces derniers[1]. L'initiative stratégique relative à l'Information sur le marché du travail (IMT) a été menée conjointement par le gouvernement du Canada et la province. Le projet d'IMT se voulait une tentative pour améliorer l'efficacité des efforts fournis pour favoriser la mise en valeur d'une main-d'œuvre qualifiée et accroître l'accès à la formation et aux emplois en Saskatchewan.

Le but de l'IMT était de concevoir et de mettre à l'essai un réseau automatisé d'information sur le marché du travail qui, à l'échelle de la province, permettrait de recueillir, d'analyser et d'utiliser les renseignements relatifs au marché du travail pour mieux répondre aux besoins des habitants de la Saskatchewan. Les objectifs de l'initiative d'IMT s'énoncant comme suit, selon les lignes directrices du programme (janvier 1996)[2] :

- déterminer quelles sont les lacunes dans les données relatives à la demande et à l'offre d'emplois et aux compétences requises par branche d'activité et par profession;
- établir entre les grands intervenants du marché du travail un partenariat pour la collecte de données, l'élaboration de bases de données, la diffusion de l'information et l'accès à l'information;
- concevoir des produits et des méthodes d'accès et de mise en œuvre pour l'IMT.

---

1 Un cadre d'évaluation des accords de planification conjointe, des projets de regroupement et des Initiatives stratégiques en vertu de l'Accord Canada-Saskatchewan sur la mise en valeur de la main-d'œuvre et de l'Accord de contribution Canada-Saskatchewan concernant les initiatives d'Information sur le marché du travail en vertu du Programme d'Initiatives stratégiques 1996.

2 L'IMT était également associée aux principes généraux de l'AMMO concernant les Initiatives stratégiques. L'annexe 2 présente les principes de l'AMMO et leurs liens avec l'IMT.

L'initiative d'IMT comporte trois grandes phases.

1. **Élaboration des données et du réseau d'IMT :** mettre au point une façon coordonnée de recueillir des données, d'élaborer des bases de données et d'avoir accès aux bases de données.

2. **Conception des produits d'IMT :** concevoir et mettre à l'essai des produits d'IMT qui répondent aux besoins des utilisateurs.

3. **Diffusion des produits d'IMT :** élaborer et mettre à l'essai diverses méthodes d'accès assurant le partage des bases de données et la diffusion des produits d'IMT.

Selon le cadre d'évaluation de l'AMMO (1996), chacune des trois phases de l'Initiative stratégique d'IMT est assortie de tâches et d'activités particulières à accomplir. Voici une description détaillée des trois phases et des activités réalisées à ce jour.

1.1 Les trois phases de l'IMT

Première phase : Élaboration des données et du réseau d'IMT

Objectifs

- Établir un réseau complet et automatisé d'IMT qui permettra et favorisera les communications et le partage de renseignements entre divers partenaires.

- Établir un partenariat entre des organismes qui souhaitent collaborer à déterminer les besoins en matière de conception et de diffusion des produits d'IMT et en établir les niveaux de priorité.

- Élaborer de l'information sur le marché du travail et des bases de données d'IMT et assurer l'accès à l'information actuelle, afin de répondre aux besoins des partenaires en IMT.

Projets et activités

- Mise sur pied d'un réseau local ou d'un grand réseau (RL/GR) pour les campus du *Saskatchewan Institute of Applied Sciences and Technology* (SIAST), les collèges régionaux, le ministère de l'Enseignement postsecondaire et de la Formation professionnelle (EPFP) de la Saskatchewan, Développement des ressources humaines Canada (DRHC), Travail Saskatchewan, Développement économique et coopératif Saskatchewan, *Métis Employment and Training of Saskatchewan Inc.* (METSI) ainsi que l'Institut indien de technologie de la Saskatchewan (IITS).

- Mise sur pied d'un groupe de travail chargé de déterminer les besoins en IMT, d'en établir les niveaux de priorité, et d'orienter l'élaboration des bases de données, des produits et des mécanismes de diffusion de l'IMT.

- Tenue de consultations industrielles et sectorielles et réalisation d'enquêtes auprès des employeurs afin de relever les tendances industrielles et sectorielles des professions, des compétences et de l'éducation ainsi que les besoins de formation dans les secteurs en croissance de la Saskatchewan.

- Évaluation des besoins, par profession et branche d'activité, faisant ressortir des possibilités nouvelles aux fins de la Stratégie d'emploi des Métis.

- Élaboration d'un système de suivi des clients des Premières nations de la Saskatchewan.

- Élaboration d'un partenariat et d'une méthode pour l'établissement de prévisions relatives aux branches d'activité et aux professions de la province.

- Collecte de données et réalisation d'une enquête auprès des employeurs afin de déterminer les pénuries de main-d'œuvre qualifiée dans le cadre du programme relatif aux candidats de la province (PNP), à des fins d'immigration.

- Élaboration d'une vaste base de données sur le barème syndical des salaires.

- Achat des données régionales du Recensement de 1991 et du Recensement de 1996 sur les salaires, la démographie et le marché du travail.

- Essai de la solution Citrix pour évaluer l'accès des partenaires aux bases de données Ivision et du Système national d'information sur le marché du travail de DRHC, par le truchement du grand réseau (GR).

- Création de fichiers des régions géographiques correspondant aux régions géographiques particulières des partenaires (par exemple, les collèges régionaux).

- Recherches et analyses préliminaires axées sur le lien qui existe entre l'éducation et l'emploi, d'après l'Enquête sur la dynamique du travail et du revenu (EDTR).

- Étude des intentions des élèves en immersion française à l'école secondaire en ce qui a trait aux études et à la formation postsecondaires.

Deuxième phase : Conception des produits d'IMT

Objectif

- Concevoir et mettre à l'essai des produits d'IMT qui sont axés sur les clients et qui appuient l'orientation professionnelle, la formation, la planification de la carrière, l'adaptation de la main-d'œuvre et les services d'emploi; et des produits d'IMT qui sont axés sur la planification et l'élaboration de programmes et de politiques.

Groupes cibles

Les étudiants, les chercheurs d'emploi, les éducateurs et les professionnels de la formation, les employeurs, les agents de développement économique et communautaire, ainsi que les organismes et les partenaires gouvernementaux.

Projets et activités

- Les produits sur Internet sont accessibles au grand public. Quant aux produits sur Extranet, il faut un mot de passe pour y avoir accès, étant donné la présence d'un filtre sécuritaire. Pour une description des groupes cibles correspondants, voir la troisième phase.

  — ***Emploi-avenir de la Saskatchewan*** donne des perspectives détaillées pour plus de 200 professions. Les éléments d'information comprennent : la nature du travail; des exemples de titres de poste; les voies de formation particulières à la Saskatchewan, indiquant les études, la formation, les compétences, l'expérience et la reconnaissance professionnelle requises; les tendances et les perspectives relatives aux professions, notamment les perspectives de croissance d'ici 2005; enfin, les échelles de rémunération de la Saskatchewan. (Internet)

  — ***La formation offerte par profession*** est une liste des cours de formation actuellement offerts en Saskatchewan. Cette liste se consulte par profession. (Internet)

  — ***Les salaires par profession*** font état des échelles de salaires en vigueur pour différentes professions, y compris le barème syndical des salaires de la Saskatchewan, de Regina, de Saskatoon et d'autres régions de la province. La base de données permet de faire des recherches alphabétiques ou peut être consultée selon le code de la Classification nationale des professions (CNP), le genre de compétence ou le niveau de compétence. (Internet)

  — ***L'aperçu du marché du travail et de l'économie de la Saskatchewan*** fournit des renseignements sur l'économie, les statistiques de l'emploi, les tendances de la croissance de divers secteurs d'emploi, l'emploi des Autochtones et d'autres données sur l'emploi en Saskatchewan. L'aperçu comprend aussi des renseignements sur des questions relatives à la main-d'œuvre, notamment les changements régionaux concernant l'aide sociale, l'emploi et le chômage chez les jeunes. (Internet)

  — ***La foire aux questions (FAQ) sur la réglementation du milieu de travail*** est une liste de questions fréquemment posées sur la Labour Standards Act, la Occupational Health and Safety Act et la Trade Union Act de la Saskatchewan. (Internet)

— ***Les profils de compétences du Saskatchewan Tourism Education Council (STEC)*** donnent des lignes directrices concernant les connaissances, les compétences et les attitudes requises pour atteindre un niveau de rendement professionnel jugé satisfaisant dans un certain nombre de professions clés du secteur des services. Les normes ont été élaborées en collaboration avec des professionnels de l'industrie du tourisme. (Internet)

— ***Les résultats de la formation des diplômés faite par cet institut du SIAST*** sont basés sur les statistiques de l'enquête sur l'emploi des diplômés. La base de données permet de faire des recherches selon le programme, la profession, la branche d'activité, l'emplacement et la rémunération. (Internet)

— ***Les rapports d'étude sectorielle en Saskatchewan*** font état des enjeux et des besoins actuels et futurs en matière de ressources humaines et présentent une évaluation de la demande actuelle et future en ce qui concerne les employés et leurs besoins de formation et de perfectionnement professionnels dans neuf secteurs stratégiques en croissance. (Extranet)

— ***Le rapport sommaire des études sectorielles en Saskatchewan*** donne un aperçu des rapports d'étude sectorielle se rapportant aux neuf secteurs d'activités de la Saskatchewan, à savoir la valeur agricole; l'énergie; le tourisme; les technologies de l'information et les communications; la construction; la fabrication du métal ouvré; les services aux entreprises; la foresterie; les mines. (Internet)

— On a élaboré ***des profils régionaux*** afin de répondre aux besoins de planification régionale du SIAST, des collèges régionaux, d'EPFP et de DRHC. (Extranet)

— ***Le Système de suivi des clients des Premières nations*** assure un lien électronique avec une base de données sur les citoyens autochtones qui permet de faire un suivi des clients des Premières nations du *Saskatchewan Indian Training Assessment Group Inc.* (SITAG) qui reçoivent une formation. Le suivi se poursuit jusqu'à ce que le client obtienne un emploi. (Extranet)

— ***Les stratégies d'emploi des Métis*** pour les douze régions métisses de la Saskatchewan s'ajoutent à une stratégie provinciale globale. Ces stratégies ont pour objectif de favoriser l'autosuffisance des Métis de la Saskatchewan, de définir les obstacles (tant sociaux qu'économiques) à l'emploi et de discuter des possibilités de formation et d'affaires afin de mieux répondre aux besoins des Métis. (Extranet)

Troisième phase : Diffusion des produits d'IMT

Objectif

Mettre à l'essai diverses façons d'accéder aux bases de données et aux produits d'IMT élaborés au cours des deux premières phases. Les mécanismes d'accès à l'essai sont le GR, la technologie CD-ROM et Internet.

Groupes cibles

Extranet — Le SIAST, les collèges régionaux, EPFP, DRHC, Travail Saskatchewan, Développement économique et coopératif Saskatchewan, METSI et l'IITS; *Internet* — les étudiants, les chercheurs d'emploi, les éducateurs et les professionnels de la formation, les employeurs, les agents de développement économique et communautaire ainsi que les organismes et les partenaires gouvernementaux.

Projets et activités

- Création du site Web de ***SaskNetWork*** **(www.SaskNetWork.gov.sk.ca)**, site Internet collectif dont l'objectif est de servir de « guichet unique » pour la diffusion prompte de renseignements pertinents sur la carrière, l'emploi et le marché du travail au profit de la population de la Saskatchewan.

- Création d'un site Web ***Extranet*** **(http://extranet.lmi.gov.sk.ca)** pour lequel il faut un nom d'utilisateur et un mot de passe. Pour les planificateurs et les analystes, ce site représente une façon pratique et aisée de consulter des renseignements détaillés, pertinents et à jour sur le marché du travail au niveau régional et provincial.

L'initiative d'IMT en est actuellement à la troisième phase de l'essai des produits et des mécanismes d'accès aux bases de données.

1.2 Projets d'IMT

Il existe différents genres de projets d'IMT, et ils n'ont pas tous la même portée. Ils comprennent des projets axés sur les Métis et les clients des Premières nations; des projets de collecte de données; des projets d'établissement de profils régionaux; des prévisions; des projets axés sur les pénuries de main-d'œuvre qualifiée et les profils de compétences; des projets d'établissement de profils des professions; et des projets d'accès. Voir le tableau de description des projets à l'annexe 4.

Les deux projets visant les Autochtones sont le **Système de suivi des clients des Premières nations** et les **stratégies d'emploi des Métis de la Saskatchewan.** Le premier doit servir d'outil de planification en ce qui concerne l'IMT, tandis que le projet des **stratégies d'emploi des Métis** a pour objectif d'offrir des services de formation et d'emploi aux Métis de l'une de 12 régions. Il s'agit de favoriser l'autosuffisance économique et l'élaboration de plans de développement des ressources humaines à long terme au profit des Métis en déterminant les obstacles à l'emploi qu'ils rencontrent, notamment les obstacles socioéconomiques ainsi que les possibilités d'emploi, de formation ou d'affaires qui répondent à leurs besoins. Les renseignements sur ces deux projets sont accessibles sur le site Extranet de l'IMT seulement.

De nombreux projets avaient pour objectif de recueillir des renseignements particuliers sur le marché du travail à des fins de diffusion. Ils comprennent des projets d'enquête sur les salaires (trois en tout); les résultats de la formation basés sur les **enquêtes sur l'emploi des diplômés du SIAST**; la préparation de questions et de réponses au sujet de la

législation du travail et de la ***Occupational Health and Safety Act***; et des recherches sur le lien qui existe entre l'éducation et la mobilité de la main-d'œuvre en Saskatchewan, d'après l'**Enquête sur la dynamique du travail et du revenu (EDTR) de Statistique Canada**, les données issues de l'Enquête sur la population active, et le Recensement de 1996. Les renseignements sur deux de ces projets (les **produits d'information sur les salaires** et la **foire aux questions**) seront accessibles sur le site Web Extranet de l'IMT et le site Web de SaskNetWork. Les données de l'**EDTR** pourront être consultées sur le site Extranet de l'IMT. Les résultats de l'**enquête sur l'emploi des diplômés du SIAST** seront disponibles sur le site Web de SaskNetWork.

Plusieurs projets étaient conçus pour regrouper des renseignements détaillés sur le marché du travail, par région, à l'échelle locale, provinciale, nationale et internationale, ou encore par branche d'activité. Ces projets comprenaient les **profils régionaux**; les **zones régionales de planification du marché du travail**; les **fichiers des régions géographiques**; les **études sectorielles en Saskatchewan**; l'**aperçu du marché du travail et de l'économie de la Saskatchewan**; et les **enquêtes et les produits d'information sur les salaires**. Les **profils régionaux** sont basés sur les données communautaires détaillées du Recensement de 1996 qui ont été achetées à Statistique Canada. Les profils comportent huit sujets thématiques dont les caractéristiques démographiques, l'éducation et l'emploi, et ils sont accessibles sur le site Extranet de l'IMT. Les **zones régionales de planification du marché du travail**, qu'on peut consulter sur le site Extranet de l'IMT, sont fondées sur une étude des structures et des tendances du commerce à l'échelle communautaire en Saskatchewan. Les **fichiers des régions géographiques**, qui correspondent aux régions infraprovinciales des partenaires, ont servi de base à la configuration des produits d'information régionaux dans le cadre du SNIMT.

Le projet des **études sectorielles en Saskatchewan** consiste à relever et à examiner les enjeux et les besoins actuels et futurs en matière de ressources humaines dans neuf secteurs, et il comprend une évaluation de la demande actuelle et future d'employés et de leurs besoins de formation et de perfectionnement professionnels. Le **rapport sommaire des études sectorielles en Saskatchewan** donne un aperçu des principales constatations issues de neuf études. Ce rapport, qui a été distribué aux intervenants clés, est accessible sur le site Extranet de l'IMT. L'aperçu peut être consulté sur le site Web de SaskNetWork. Les **profils des secteurs de la Saskatchewan**, produit accessible sur le site Web Extranet de l'IMT et le site Web de SaskNetWork, contiennent les principales constatations issues de neuf études sectorielles. Le projet de l'**aperçu du marché du travail et de l'économie de la Saskatchewan** fournit une vue d'ensemble des caractéristiques du marché du travail et de l'économie, y compris les perspectives économiques nationales et internationales, un aperçu du marché du travail et de l'économie de la province, et des aperçus des secteurs de la province, basés sur le projet des études sectorielles. Les renseignements relatifs tant à l'**aperçu du marché du travail et de l'économie de la Saskatchewan** qu'aux **études sectorielles** sont accessibles sur le site Web Extranet de l'IMT et le site Web de SaskNetWork.

Statistique Canada a réalisé deux **enquêtes sur les salaires**, une en 1996 et l'autre en 1998. Elles fournissent des données sur les professions selon les codes de la CNP et de la CTI. Ces enquêtes portent sur six catégories de travailleurs à plein temps et à temps partiel selon leur expérience d'emploi et selon qu'ils sont syndiqués ou pas. Le projet de la **base de données sur le barème syndical des salaires** consiste à réunir des renseignements sur les salaires de toutes les professions de la province, et il s'agit d'un élément d'information sur les salaires d'Emploi-avenir de la Saskatchewan. On peut y accéder en consultant la section des taux de salaire dans le site Extranet de l'IMT. La **base de données sur les salaires** intègre des renseignements provenant des enquêtes sur les salaires de Statistique Canada, du projet de la **base de données sur le barème syndical des salaires** ainsi que des données du recensement. On peut y accéder en consultant le site Extranet de l'IMT, ou encore le site Web de SaskNetWork en tant qu'élément d'Emploi-avenir de la Saskatchewan.

On a également mis sur pied, dans le cadre de l'IMT, des projets axés sur les prévisions d'emploi, les pénuries de main-d'œuvre qualifiée et les profils de compétences ainsi que les profils des professions. Mentionnons notamment le projet portant sur les **pénuries de main-d'œuvre qualifiée**, le projet des **profils des compétences pour les professions du secteur du tourisme, Emploi-avenir de la Saskatchewan** et les **prévisions concernant les IS** (achat du PREMOS). D'après les résultats d'enquête, le projet concernant les **pénuries de main-d'œuvre qualifiée** offre une vue d'ensemble complète et une analyse détaillée des pénuries actuelles et futures de main-d'œuvre hautement spécialisée en Saskatchewan dans les secteurs prioritaires de l'économie. Étant donné que le rapport contenait des renseignements propres aux employeurs, il a été distribué à l'interne aux partenaires du groupe de travail de l'IS d'IMT participant au projet. Le *Saskatchewan Tourism Education Council* (STEC) et le secteur du tourisme de la Saskatchewan ont entrepris conjointement le projet des **profils des compétences pour les professions du secteur du tourisme** afin d'élaborer des normes relatives à diverses professions du secteur du tourisme à des fins de perfectionnement et de reconnaissance professionnels. Le STEC a consenti à ce que les profils de compétences soient déposés dans le site Web de SaskNetWork et le site Web Extranet de l'IMT.

Emploi-avenir de la Saskatchewan dresse le profil de quelques 250 professions, que l'on peut consulter grâce aux fonctions de recherche selon la profession. On y trouve des éléments tels que la nature du travail, les exigences relatives à l'emploi, les voies d'études et de formation, l'échelle salariale moyenne, de même que les perspectives de croissance par profession. Des fonctions de recherche selon la profession sont également offertes. Le réseau Internet est la méthode de diffusion de l'information, et un produit Web consacré à **Emploi-avenir de la Saskatchewan** est accessible sur le site Web de SaskNetWork.

Le projet des prévisions concernant les IS prévoyait l'achat du **modèle économique provincial de la Saskatchewan (PREMOS)**, modèle macroéconomique servant à établir des prévisions concernant diverses variables macroéconomiques dont l'emploi. On peut produire des prévisions d'emploi dans les domaines du commerce, de la fabrication, des services et d'autres secteurs, en utilisant des prévisions de scénario selon les besoins, de même que des prévisions de base qui tiennent compte de l'évolution rapide des conditions locales. Ce projet doit permettre au gouvernement, aux instituts de formation et à

l'industrie de prévoir les secteurs d'éventuelle croissance de l'emploi selon la profession et d'élaborer des politiques en conséquence. Malgré l'achat du modèle **PREMOS**, on a déterminé par la suite que les prévisions économiques et industrielles devraient être basées sur le modèle économique de Finances Saskatchewan, et les prévisions établies en juillet 1998 concernant les IS ont été déposées dans le site Extranet de l'IMT.

Enfin, et peut-être avant tout, l'initiative d'IMT a donné lieu à des projets axés sur la communication et la diffusion de l'information sur le marché du travail. Les quatre projets ou produits en question étaient les suivants : **l'accès des partenaires au Système national d'information sur le marché du travail (SNIMT); le grand réseau (RL-GR) de l'IMT; le site Web Extranet de l'IMT; enfin, le site Web de SaskNetWork**. Les partenaires peuvent, au moyen de Citrix WinFrame, accéder au **SNIMT** dans l'environnement GR. Il est actuellement possible d'y accéder sur le site Extranet de l'IMT, quoique l'élaboration d'un système client-serveur ait été reportée de tout au plus deux ans en raison de difficultés techniques.

On a mis sur pied le **RL-GR de l'IMT** pour relier différents partenaires des IS tels que le SIAST, la New Careers Corporation (NCC), les collèges régionaux et EPFP Saskatchewan, de manière à faciliter la diffusion de l'information et à donner accès à des renseignements tels que ceux du **SNIMT** à DRHC. Le site Web **Extranet de l'IMT** contient des bases de données et d'autres produits d'IMT et permet aux partenaires d'avoir accès à un serveur, à des possibilités de communication, à une fonction d'aide, à une liste de personnes-ressources de l'IMT et des Services d'orientation professionnelle et à d'autres outils. Le site Extranet comporte un filtre sécuritaire, et il faut un mot de passe pour y accéder.

Le site Web de **SaskNetWork** est un site collectif issu d'un projet mené conjointement par l'IMT et les Services d'orientation professionnelle. Ce site Web se veut un guichet unique pour la diffusion prompte de renseignements pertinents sur la carrière, l'emploi et le marché du travail au profit de la population de la Saskatchewan. Ce site intègre le site Web SUCCESS d'EPFP, les sites Web de l'ancienne NCC et du Regina Career Linx, et des liens avec un réseau d'autres sites Web d'information sur la carrière et le marché du travail à l'échelle provinciale et nationale. L'information porte notamment sur la recherche d'emploi ou de travail, la recherche de travailleurs, la planification de la carrière, l'éducation et la formation, l'information sur le marché du travail, le travail indépendant, l'aide financière et le milieu de travail. Le site Web, qui a maintenant été conçu, sera opérationnel en janvier 1999. Il s'agit d'un projet prioritaire puisqu'il faut un site Web pour qu'un vaste public cible puisse accéder aux produits d'IMT sur Internet. Le public cible comprend les étudiants, les chercheurs d'emploi, les éducateurs et les professionnels de la formation, les employeurs, les agents de développement économique et communautaire ainsi que les organismes et les partenaires gouvernementaux. On s'affaire à élaborer une stratégie de communication pour le SaskNetWork, qui prévoit la conception et la production d'outils destinés à faire connaître le site Web de SaskNetWork. Cette stratégie complète la stratégie de communication régionale des Centres d'emploi et de carrière Canada-Saskatchewan (CECCS), puisque le SaskNetWork fait partie intégrante des mêmes fonctions d'auto-assistance des mêmes CECCS.

En date du 4 février 1999, l'initiative d'IMT comportait 28 projets, pour un coût total de 2 078 613 $. Les quatre autres projets devraient être achevés d'ici mars 1999. Deux projets, soit la **base de données d'information compatible** et la **base de données concernant les événements influant sur le marché du travail**, ont été abandonnés. On a aussi abandonné le projet de la **base de données d'information compatible** parce qu'il fallait trop de temps et de ressources pour le réaliser dans le délai imparti. La **base de données concernant les événements influant sur le marché du travail** a été reléguée aux oubliettes, faute de ressources humaines spécialisées pour entreprendre et achever ce projet à très forte intensité de main-d'œuvre.

2. Méthode

L'évaluation de l'IMT a été effectuée en deux phases : l'évaluation formative, qui a consisté en une évaluation de la phase et du processus d'élaboration, et l'évaluation sommative, c'est-à-dire l'évaluation des incidences du programme une fois que les produits ont été élaborés et mis en œuvre.

Aux fins de la présente évaluation sommative, nous nous sommes attardés à l'un des 28 projets d'IMT entrepris, à savoir le projet des études sectorielles en Saskatchewan. Nous avons dû décider de faire porter l'évaluation sur ce projet particulier, puisque la plupart des produits et des projets d'IMT étaient toujours en cours d'élaboration ou sont trop récents pour faire l'objet d'une évaluation sommative. Nous nous sommes appuyés sur un cadre général d'évaluation sommative de l'IMT, qui continuera de servir de base aux évaluations ultérieures.

Le projet des études sectorielles en Saskatchewan consistait à relever et à examiner les enjeux et les besoins actuels et futurs en matière de ressources humaines dans plusieurs secteurs. Il comportait une évaluation de la demande actuelle et future d'employés et de leurs besoins de formation et de perfectionnement professionnels. Les rapports d'étude sectorielle en Saskatchewan comprennent :

- un aperçu du secteur;
- un aperçu des branches d'activité du secteur, y compris le genre d'entreprises et les niveaux d'emploi actuels;
- les tendances ou les changements technologiques qui influent sur les branches d'activité et le secteur;
- les questions relatives aux ressources humaines ou les besoins en compétences professionnelles;
- les profils démographiques du secteur dont l'âge, le sexe et le niveau d'instruction des employés;
- les incidences relatives à la formation.

En raison de retards dans la réalisation des projets et de la période choisie pour l'évaluation sommative de l'IMT, le comité de travail chargé de l'évaluation des IS a décidé de faire porter l'évaluation sur les études sectorielles. Il est important de mentionner ***qu'il ne s'agit pas ici d'une évaluation intégrale du volet IMT***.

2.1 Conception de l'enquête sur les études sectorielles

Pour recueillir les renseignements, nous utilisons des questions fermées et ouvertes dans le questionnaire d'enquête qui figure à l'annexe 5.

2.2 Échantillon de l'enquête

Le ministère de l'Enseignement postsecondaire et de la Formation professionnelle a fourni la liste de l'échantillon de l'enquête téléphonique, qui comprenait 87 noms, soit 64 employés de l'État, un employé de l'industrie (SaskTel) et 22 employés d'instituts d'enseignement ou de formation.

2.3 Administration du questionnaire d'enquête

Les questionnaires d'enquête ont été administrés à l'aide du logiciel d'interviews téléphoniques assistées par ordinateur (ITAO). Les appels téléphoniques ont été réalisés du 28 octobre au 19 novembre 1998, entre 8 h 30 et 17 h.

2.4 Taux de réponse

Comme nous l'avons mentionné précédemment, l'échantillon comprenait 87 personnes. En tout, 28 questionnaires d'enquête (32,2 %) ont été remplis.

Autres renseignements pertinents :

- Parmi les 28 répondants au questionnaire d'enquête, 20 étaient des employés de l'État et huit, des employés d'instituts d'enseignement ou de formation.

- Quarante-deux personnes (48,3 %) répondaient aux critères de participation à l'enquête. Parmi elles, 14 n'ont pas rempli le questionnaire parce qu'elles n'étaient pas disponibles pendant la période d'administration de ce questionnaire.

- Voici les raisons pour lesquelles les 45 autres personnes (51,7 %) n'étaient « pas admissibles » :

  — n'ont pas reçu les études sectorielles (12);
  — n'ont pas consulté ou utilisé les études sectorielles ou n'ont pas encore eu l'occasion de lire les études sectorielles (22);
  — connaissaient quelqu'un à leur bureau qui avait déjà rempli le questionnaire (5);
  — ne se rappelaient pas quelles études sectorielles elles avaient reçues (4);
  — siégeaient au Comité d'évaluation des Initiatives stratégiques (2).

2.5 Préparation des données d'enquête

Au terme de l'enquête, toutes les données ont été intégrées à un fichier de données SPSS. Les questions ouvertes ont reçu le code approprié. On a effectué une série de vérifications informatiques pour s'assurer que les données étaient uniformes et convenaient à une analyse statistique. Les résultats de distribution de fréquence ont été calculés pour toutes les questions.

3. Constatations issues de l'évaluation — Résultats de l'enquête sur les études sectorielles

3.1 Pertinence

Comment les besoins des groupes cibles en matière de mise en valeur de la main-d'œuvre ont-ils été pris en considération dans la conception des projets d'Information sur le marché du travail? Comment les besoins des groupes cibles en matière de mise en valeur de la main-d'œuvre ont-ils été intégrés à la conception du projet des études sectorielles en Saskatchewan?

Les groupes cibles du projet des études sectorielles en Saskatchewan sont essentiellement les utilisateurs du site Extranet de l'IMT, étant donné que les rapports d'étude sectorielle y sont déposés. Comme on l'a mentionné précédemment, les groupes cibles du site Extranet de l'IMT comprennent : le SIAST; les collèges régionaux; EPFP; DRHC; Travail Saskatchewan; Développement économique et coopératif Saskatchewan; METSI; l'IITS. Le rapport sommaire des études sectorielles sera également disponible sur le site Web de SaskNetWork afin que les gens intéressés s'informent des tendances et des pénuries de main-d'œuvre qualifiée dans un secteur donné.

Le projet des études sectorielles en Saskatchewan a permis de répondre aux besoins des groupes cibles en matière de mise en valeur de la main-d'œuvre en ce sens que 93 % des répondants à l'enquête utilisent les renseignements que ces études renferment. Ils s'en servent avant tout comme outils de recherche pour obtenir des renseignements de base, notamment sur les études des tâches, les nouveaux concepts de formation professionnelle, l'évaluation des programmes de formation, de même que les pénuries de main-d'œuvre qualifiée dans des secteurs particuliers, etc. Il y avait des indications selon lesquelles le projet des études sectorielles ne répond pas aux besoins de quelques-uns des intervenants qui recherchent des données régionales plus précises. Toutefois, les renseignements des études sectorielles jugés particulièrement utiles comprenaient les renseignements sur l'emploi (50 %) tels que les prévisions, les tendances, les pénuries de main-d'œuvre qualifiée, les emplois vacants, la demande et la croissance ainsi que les renseignements sur les besoins et les pénuries de formation (25 %). Les projections des branches d'activité (14 %) et les profils des professions (11 %) ont également été mentionnés.

3.2 Conception et mise en œuvre

Y a-t-il eu des obstacles d'ordre opérationnel, législatif, réglementaire ou juridictionnel qui ont entravé la réalisation des objectifs du programme? Comment ont-ils été surmontés? Y a-t-il eu des obstacles d'ordre opérationnel, législatif, réglementaire ou juridictionnel qui ont entravé l'atteinte des objectifs du projet des études sectorielles? Comment ont-ils été surmontés?

L'un des obstacles d'ordre opérationnel ayant nui au projet des études sectorielles en Saskatchewan était l'absence de politiques de communication claires sur la diffusion des produits d'IMT au public, ce qui a retardé la distribution du rapport aux groupes cibles. Par conséquent, certains renseignements sont devenus désuets, lacune relevée par 32 % des répondants.

Comment la collectivité et les intervenants ont-ils été renseignés sur l'initiative d'Information sur le marché du travail? Les communications externes étaient-elles efficaces? Comment la collectivité et les intervenants ont-ils été renseignés sur le projet des études sectorielles? Les communications externes étaient-elles efficaces?

Une part significative des personnes faisant partie de l'échantillon (41 %) ne connaissaient pas, et n'utilisaient pas, les rapports d'étude sectorielle. Cette constatation porte à croire que les stratégies de sensibilisation utilisées pour joindre et informer le public cible n'ont pas fonctionné.

Dans quelle mesure les intervenants et les clients sont-ils satisfaits des produits d'Information sur le marché du travail? Dans quelle mesure les intervenants et les clients sont-ils satisfaits du projet des études sectorielles?

La cote moyenne attribuée à l'utilité du projet des études sectorielles pour les répondants était de 3,7 sur une échelle de cinq. En tout, 89 % des répondants ont dit qu'ils continueraient d'utiliser les rapports d'étude sectorielle si ceux-ci étaient mis à jour périodiquement. Quatre-vingt-deux pour cent ont mentionné que les rapports d'étude sectorielle étaient faciles à lire, tandis que 97 % les trouvaient faciles à comprendre. Les répondants qui ne les ont pas trouvés faciles à lire ont indiqué le plus souvent que les principales constatations devraient être mises en évidence ou être présentées sous forme de points saillants.

Trente-neuf pour cent des répondants ont fait état de lacunes dans les renseignements des rapports d'étude sectorielle, le plus souvent en ce qui a trait au tourisme, à la construction et à la foresterie. Neuf répondants ont rattaché ces lacunes à la désuétude des renseignements et six répondants, au manque de renseignements. Soixante-quatre pour cent des répondants considéraient que les secteurs étaient définis de façon appropriée, et 29 % n'étaient pas d'accord. Les technologies de l'information et le tourisme étaient les secteurs les plus souvent mentionnés comme étant mal classés. Près du tiers des répondants étaient satisfaits du choix des branches d'activité ou des secteurs étudiés, tandis que la moitié étaient d'avis que d'autres secteurs devraient faire l'objet d'une étude. Les secteurs à étudier les plus souvent mentionnés étaient le secteur public, la santé et l'éducation.

3.3 Succès remporté par le programme

Le programme d'Information sur le marché du travail a-t-il eu les effets escomptés et a-t-il atteint les objectifs prévus?

Les marchés cibles utilisent les études sectorielles en moyenne 15,8 fois par an. Un cinquième (21 %) des répondants consultent les études sectorielles chaque mois. Comme l'ont indiqué les trois quarts des répondants, leurs collègues ou membres du personnel (en moyenne 8,6) utilisent également les études sectorielles dans leur travail. Les études sectorielles ont des incidences auprès des organismes des marchés cibles en ce sens qu'elles leur permettent de préparer d'autres projets ou d'élaborer d'autres politiques, de mettre en œuvre des politiques et des programmes, et de participer à d'autres activités de mise en valeur de la main-d'œuvre.

3.4 Rentabilité

Ce modèle de projet-pilote d'Information sur le marché du travail est-il un moyen rentable d'atteindre les objectifs de l'initiative d'IMT?

Les études sectorielles se sont révélées rentables pour les organismes des marchés cibles. Soixante-huit pour cent des répondants ont indiqué que les études sectorielles leur permettaient d'économiser du temps et 54 % de l'argent. L'une des raisons essentielles de ces économies de temps et d'argent, est que les répondants n'avaient pas à amasser eux-mêmes les renseignements relatifs au marché du travail.

Le tableau suivant résume les indicateurs de rentabilité des études sectorielles pour les 28 répondants à l'enquête :

Indicateur	pourcentage
Utilisent les renseignements figurant dans les études sectorielles	93
Ont l'intention de continuer d'utiliser les renseignements figurant dans les études sectorielles	89
L'utilisation des études sectorielles permet d'économiser du temps	68
L'utilisation des études sectorielles permet d'économiser de l'argent	54

4. *Principales constatations et recommandations relatives au projet des études sectorielles*

4.1 Principales constatations relatives au projet des études sectorielles

1. La majorité des répondants à l'enquête (93,3 %) ont dit utiliser les renseignements que renferment les études sectorielles, et la plupart des répondants étaient d'avis que ces études étaient faciles à lire et à comprendre (82,1 % et 96,9 %, respectivement).

2. La moitié des répondants ont jugé particulièrement utiles les renseignements sur l'emploi tels que les prévisions, les tendances, les pénuries de main-d'œuvre qualifiée et les postes vacants, tandis que 25 % ont aimé les renseignements sur les besoins et les pénuries de formation.

3. Plus du tiers (39,3 %) des répondants ont fait état de lacunes dans les renseignements contenus dans les études sectorielles, le tourisme, la construction et les communications étant les secteurs en déficit mentionnés par la plus forte proportion d'entre eux (54,5 % dans chaque cas). La lacune la plus souvent mentionnée pour l'ensemble des secteurs avait trait à des « renseignements désuets ».

4. La cote moyenne de l'utilité des études sectorielles pour les répondants était de 3,7 sur une échelle de cinq, et la majorité des répondants (89,3 %) ont signalé qu'ils utiliseraient les études sectorielles à nouveau ou régulièrement.

5. Le tiers des répondants (32,1 %) aimeraient que les études sectorielles soient mises à jour annuellement. Par ailleurs, 14,3 % préféreraient des mises à jour annuelles, quoiqu'ils trouvent plus réaliste qu'on les mette à jour tous les deux à trois ans. La moyenne de l'ensemble des réponses numériques s'établissait à 1,3 an.

4.2 Recommandations relatives au projet des études sectorielles

1. Continuer de fournir les rapports des études sectorielles en tant que produit d'IMT. Continuer aussi de fournir les rapports sommaires des études sectorielles aux intervenants.

2. Étudier les options en vue de mettre à jour périodiquement les études sectorielles de manière rentable.

3. Envisager de mener des enquêtes axées sur d'autres secteurs, en particulier la santé, l'éducation et le secteur public.

4. Assurer une représentation convenable des secteurs dans les études sectorielles.

5. *Principales constatations et recommandations relatives à l'initiative d'IMT*

5.1 Principales constatations relatives à l'initiative d'IMT

1. L'élaboration des produits et l'exécution des projets de l'initiative d'IMT ont connu des retards. Certains problèmes relatifs au calendrier d'exécution étaient attribuables au temps nécessaire pour établir des partenariats, élaborer et mettre en œuvre de nouveaux processus, de nouvelles politiques et procédures ainsi que des systèmes d'administration, et assurer la compatibilité entre le matériel et la technologie. L'affectation de ressources supplémentaires aurait sans doute permis d'accélérer le tout.

2. Les principaux problèmes relatifs au calendrier d'exécution ont été relevés pour plusieurs projets. En particulier, en Saskatchewan, les études sectorielles ont subi des retards associés aux problèmes suivants :

   - distribution des rapports, faute de procédures sur la diffusion des produits d'IMT;
   - difficultés techniques;
   - lacunes de la méthode d'enquête qui se sont traduites par des données non fiables et inutilisables.

3. D'importantes innovations ont fait l'objet d'essais dans le cadre des projets d'IMT en ce qui a trait aux partenariats, à la collecte des renseignements, à l'élaboration des produits et à la communication de l'information.

4. On a mis en œuvre une technologie novatrice pour établir un nouveau réseau d'IMT afin d'améliorer la diffusion et l'accessibilité de l'information.

5. L'évolution rapide de la technologie a créé des occasions d'élaborer et de distribuer des produits d'IMT, ainsi que des difficultés pour ce qui est de tenir les projets à jour et d'en assurer la compatibilité à des fins de diffusion et d'accès. L'initiative d'IMT s'est révélée une façon novatrice de coordonner et d'offrir des renseignements et des services relatifs au marché du travail. L'initiative s'est déroulée dans un contexte où un grand nombre de partenaires employant diverses méthodes ont recueilli et utilisé l'information.

6. Les partenariats établis dans le cadre de l'initiative d'IMT représentent une assise importante pour d'autres innovations et l'élaboration de produits. Cette initiative a permis de créer une infrastructure architecturale novatrice pour la coordination, la collecte et la diffusion d'IMT dans toute la province.

7. Les partenariats formés par les concepteurs et les utilisateurs d'IMT englobent les deux ordres de gouvernement, des employeurs, des organismes communautaires, les groupes cibles, des établissements d'enseignement et de formation et d'autres intervenants. Ces partenariats sont plus axés sur l'inclusion et la collaboration que par le passé. Toutefois, il faut du temps et des efforts pour établir et entretenir de tels partenariats.

8. Ces partenariats ont permis d'établir une nouvelle infrastructure de collecte et de diffusion d'IMT en Saskatchewan; d'améliorer les connaissances; et de maintenir les relations entre les deux ordres de gouvernement (planificateurs, analystes, etc.).

5.2 Recommandations relatives aux futures initiatives d'IMT

1. Élaborer un plan de maintien de la viabilité des partenariats, et analyser la rentabilité des produits et des services d'IMT ainsi que le rendement du capital investi à leur égard.

2. Mettre en œuvre un processus d'évaluation continue des produits et des services d'IMT afin d'évaluer les incidences de l'initiative. Voici des méthodes possibles :

   - mise en œuvre d'un (de) système(s) de suivi des clients;
   - enquêtes en direct (Internet et Extranet);
   - enquêtes téléphoniques et sur place;
   - entrevues approfondies auprès d'informateurs clés;
   - groupes de discussion;
   - examen de la vaste documentation.

3. Intégrer à l'infrastructure actuelle tous les renseignements recueillis sur les salaires pour la Saskatchewan. La meilleure façon de procéder serait d'assurer le maintien des partenariats provinciaux et d'étendre le processus au ministère du Travail, à la Commission des accidents du travail et à d'autres intervenants.

Annexe 1 : Questions d'évaluation de l'IMT, indicateurs, sources et mesures

Questions d'evaluation des IS Information sur le marché du travail (IMT)			
Pertinence	**Indicateurs**	**Méthodes**	**Mesures**
1. Quel processus a servi à déterminer le besoin socioéconomique auquel allait répondre le programme d'Information sur le marché du travail et les différents projets s'y rattachant?	Processus utilisé	Entrevues auprès d'informateurs clés Examen de la documentation — Évaluations des besoins	• Lacunes comblées en matière d'information • Existence d'IMT exacte par région • Besoins comblés par les produits • Opinions des marchés cibles • Opinions des intervenants
2. Comment les besoins des groupes cibles en matière de mise en valeur de la main-d'œuvre ont-ils été comblés par l'initiative d'IMT (c.-à.-d. les bases de données, le réseau et les produits élaborés)?	Participation des groupes cibles à la conception du programme Conception du programme Participation des groupes cibles à la détermination des projets Conception des projets Opinions des groupes cibles	Entrevues auprès d'informateurs clés Examen de la documentation Description du programme Description des projets Procès-verbal des réunions du groupe de travail	• Projets d'IMT orientés vers les groupes cibles • Disponibilité d'IMT par groupe cible • Emplacement des points d'accès au système et existence de bases de données par rapport aux groupes cibles • Amélioration de l'IMT pour les Premières nations et les Métis • Utilisation des bases de données, des produits et de l'information par les groupes cibles • Utilité pour les groupes cibles (par rapport aux compétences des utilisateurs) — Qui utilise l'information? — Comment l'information est-elle utilisée (par rapport à la nature de l'information requise)?
3. Quels genres d'innovations les projets d'Information sur le marché du travail sont-ils censés mettre à l'essai? Dans quelle mesure les bases de données, les produits et le réseau élaborés sont-ils innovateurs?	Innovations intégrées aux projets d'IMT Innovations menant à l'approbation de l'initiative d'IMT	Entrevues auprès d'informateurs clés Atelier du groupe de travail Atelier des coprésidents	• Comparaison des produits d'IMT avec des produits préalables, en Saskatchewan • Incidences des nouvelles technologies • Capacité de mise à jour des technologies • Capacité du système de reconnaître les besoins changeants et d'y répondre • Incidences des nouvelles méthodes • Incidences de l'existence d'une nouvelle IMT

Questions d'évaluation des IS Information sur le marché du travail (IMT) (suite)			
Pertinence	**Indicateurs**	**Méthodes**	**Mesures**
4. Comment le programme d'Information sur le marché du travail permet-il d'améliorer le service à la clientèle par rapport à d'autres programmes?	Opinions des employeurs Opinions des chercheurs d'emploi Opinions des conseillers Opinions d'autres intervenants	Entrevues auprès d'informateurs clés Atelier du groupe de travail Atelier des coprésidents Groupe de discussion des chercheurs d'emploi Groupe de discussion des conseillers Groupe de discussion des employeurs Groupe de discussion du groupe de travail	• Comparaison des produits d'IMT avec des produits préalables, en Saskatchewan • Comparaison des produits d'IMT avec les produits d'IMT de certaines autres provinces • Utilisation des nouvelles technologies • Facilité d'utilisation des technologies • Incidences des nouveaux partenariats • Incidences des nouvelles technologies • Incidences de l'existence de nouvelle IMT
Conception et mise en œuvre du programme	**Indicateurs**	**Méthodes**	**Mesures**
5. Y a-t-il eu des obstacles d'ordre opérationnel, législatif, réglementaire ou juridictionnel qui ont entravé la capacité du programme d'atteindre ses objectifs? Comment ont-ils été surmontés?	Opinions des intervenants	Entrevues auprès d'informateurs clés Atelier du groupe de travail de l'IMT Atelier des coprésidents	• Élaboration des produits d'IMT — rapports, bases de données, sites Web, réseaux, etc. • Capacité des marchés cibles d'avoir accès à l'information • Utilisation des produits d'IMT par les marchés cibles • Comparaison avec l'IMT qui existait auparavant • Caractère actuel de l'information • Utilité et applicabilité des prévisions et d'autre information (compte tenu des divers niveaux de connaissance de tous les utilisateurs finals éventuels) • Possibilité d'utilisation des bases de données et des produits par rapport aux compétences des utilisateurs • Opinions des marchés cibles et d'autres intervenants au sujet de l'utilité des produits

Questions d'évaluation des IS Information sur le marché du travail (IMT) (suite)			
Conception et mise en œuvre du programme (suite)	**Indicateurs**	**Méthodes**	**Mesures**
6. Quels sont les points forts et les points faibles de la structure organisationnelle du programme d'Information sur le marché du travail?	Politiques et procédures administratives Processus de sélection des projets Structures hiérarchiques Comités Rôles et responsabilités des divers intervenants Communications internes	Entrevues auprès d'informateurs clés Examen de la documentation • Politiques et procédures • Plan de travail Atelier du groupe de travail Atelier des coprésidents	• Capacité de mettre à jour aisément les produits d'IMT • Capacité de répondre aux besoins changeants • Infrastructures établies • Stabilité de la structure organisationnelle • Coordination de la collecte des données et de l'élaboration des bases de données • Coûts de collecte de l'IMT • Coûts de diffusion de l'IMT • Coûts de tenue à jour de l'IMT • Coût de nouveaux produits d'IMT par rapport aux coûts d'autres produits (le cas échéant) • Avantages financiers et non financiers de l'IMT • Plan de maintien de la viabilité • Plans de mise en œuvre élaborés
7. Comment la collectivité et les intervenants ont-ils été renseignés sur l'initiative d'Information sur le marché du travail? Les communications externes étaient-elles efficaces (le cas échéant, tout au long du processus)?	Communications externes Opinions des intervenants	Entrevues auprès d'informateurs clés Communiqués Bulletin *LMI Update*	• Opinions des marchés cibles • Opinions des intervenants • Structures et activités de communication
8. Quelles mesures sont prises pour le suivi, le contrôle et l'évaluation des projets? Sont-elles adéquates?	Procédures de suivi et de contrôle établies Opinions des intervenants	Entrevues auprès d'informateurs clés Atelier du groupe de travail Fichiers des projets Système de suivi des projets Contrôle de projets particuliers Contrôle de l'IMT dans son ensemble	• Capacité de mettre à jour aisément les produits d'IMT • Capacité de répondre aux besoins changeants • Infrastructures établies • Caractère actuel de l'information • Utilité et applicabilité des prévisions et autre information (compte tenu des divers niveaux de connaissance de tous les utilisateurs finals éventuels) • Possibilité d'utilisation des bases de données et des produits par rapport aux compétences des utilisateurs

Questions d'evaluation des IS Information sur le marché du travail (IMT) (suite)			
Succès remporté par le programme	**Indicateurs**	**Méthodes**	**Mesures**
9. Quels genres de partenariats ont été établis dans le cadre de l'initiative d'Information sur le marché du travail?	Succès qu'ont connus les partenariats Difficultés qu'ont rencontrées les partenariats Comment les difficultés ont été surmontées	Entrevues auprès d'informateurs clés Atelier du groupe de travail Atelier des coprésidents	• Partenariats établis en Saskatchewan et à l'extérieur de la province • Niveau de collaboration entre les partenaires • Normes élaborées en ce qui a trait à l'information • Intégration des produits d'IMT aux services de formation et d'emploi de la province • Incidences de la collaboration fédérale et provinciale à l'égard des services de formation et d'emploi • Incidences financières et non financières des partenariats (p. ex., coûts des réunions, coûts en nature, coûts réels) • Difficultés et succès des partenariats • Changements qu'a connus le partenariat au fil du temps (p. ex., processus de prise de décisions et de planification; relations; rôles et responsabilités) • Viabilité du partenariat à divers niveaux
10. Comment le programme d'Information sur le marché du travail contribue-t-il à l'accroissement de la coordination et de la collaboration entre le gouvernement canadien et la province au chapitre de la mise en valeur de la main-d'œuvre? En quoi est-ce une amélioration par rapport à la collaboration précédente?	Changements dans le milieu de travail Comment le programme réussit à réduire les chevauchements	Entrevues auprès d'informateurs clés Atelier du groupe de travail Atelier des coprésidents	• Partenariats établis • Incidences de la collaboration fédérale et provinciale à l'égard des services de formation et d'emploi • Viabilité du partenariat, y compris les rôles et les responsabilités des organismes partenaires

Questions d'évaluation des IS Information sur le marché du travail (IMT) (suite)			
Succès remporté par le programme (suite)	**Indicateurs**	**Méthodes**	**Mesures**
11. Quelles innovations le programme a-t-il réussi à apporter? Quelles difficultés a-t-on rencontrées et comment ont-elles été surmontées?	Opinions des intervenants	Entrevues auprès d'informateurs clés Atelier du groupe de travail Atelier des coprésidents Examen documentaire des études ayant servi à la conception des bases de données et des produits Questionnaires d'enquête	• Participation de nouveaux partenaires • Utilisation de nouvelles technologies • Utilisation de nouvelles méthodes • Nouvelle IMT amassée • Comparaison des produits d'IMT avec des produits antérieurs en Saskatchewan • Comparaison des produits d'IMT en Saskatchewan avec ceux de certaines autres provinces • Utilisation de nouvelles technologies • Facilité d'utilisation et convivialité des technologies • Incidences de nouveaux partenariats • Incidences de nouvelles technologies • Capacité de mise à jour des technologies • Incidences de nouvelles méthodes • Incidences de l'existence des nouvelles IMT
12. Dans quelle mesure les intervenants et les clients sont-ils satisfaits des produits d'Information sur le marché du travail?	Opinions des intervenants au sujet des projets menés à terme Opinions des marchés cibles Opinions des intervenants	Entrevues auprès d'informateurs clés Atelier du groupe de travail Atelier des coprésidents Groupe de discussion des chercheurs d'emploi Groupe de discussion des conseillers Groupe de discussion des employeurs Groupe de discussion du groupe de travail Questionnaires d'enquête	• Utilité perçue des bases de données et de produits particuliers pour les groupes et les sous-groupes cibles

Questions d'évaluation des IS Information sur le marché du travail (IMT) (suite)			
Succès remporté par le programme (suite)	**Indicateurs**	**Méthodes**	**Mesures**
13. Le programme d'Information sur le marché du travail a-t-il eu les résultats et les effets escomptés? A-t-il atteint les objectifs prévus?	Incidences sur les responsables des politiques Incidences sur les employeurs Incidences sur les chercheurs d'emploi Incidences sur les conseillers Incidences sur les formateurs Incidences sur d'autres intervenants Opinions des marchés cibles Opinions des intervenants Information courante à caractère plus local Élaboration de bases de données régionales automatisées sur les besoins de formation régionaux Réseaux locaux et grands réseaux opérationnels Base de données sur l'information Base de données sur les taux de salaire en vigueur	Entrevues auprès d'informateurs clés Atelier du groupe de travail Atelier des coprésidents Groupe de discussion des chercheurs d'emploi Groupe de discussion des conseillers Groupe de discussion des employeurs Groupe de discussion du groupe de travail Questionnaires d'enquête	• Incidences des nouveaux partenariats • Incidences des nouvelles technologies • Normes élaborées en ce qui a trait à l'information et utilisées par les partenaires • Intégration des produits d'IMT aux services de formation et d'emploi de la province • Incidences de la collaboration fédérale et provinciale à l'égard des services de formation et d'emploi • Incidences financières et non financières des partenariats (p. ex., coûts des réunions, coûts en nature, coûts réels, etc.) • Lacunes comblées en matière d'information • Existence d'IMT exacte par région • Besoins comblés par les produits • Incidences des nouvelles méthodes • Incidences de l'existence de nouvelle IMT • Soutien apporté aux objectifs de l'initiative d'IMT et de l'AMMO dans son ensemble
14. Quels sont les résultats ou les effets non escomptés (ou les réalisations imprévues) du programme d'Information sur le marché du travail? Quelle est l'importance de chacun?	Incidences sur les responsables des politiques Incidences sur les employeurs Incidences sur les chercheurs d'emploi Incidences sur les conseillers Incidences sur les formateurs Incidences sur d'autres intervenants Opinions des marchés cibles Opinions des intervenants	Entrevues auprès d'informateurs clés Atelier du groupe de travail Atelier des coprésidents Groupe de discussion des chercheurs d'emploi Groupe de discussion des conseillers Groupe de discussion des employeurs Groupe de discussion du groupe de travail Questionnaires d'enquête	• Soutien, ou obstacle, aux objectifs de l'initiative d'IMT et de l'AMMO dans son ensemble

Questions d'évaluation des IS Information sur le marché du travail (IMT) (suite)			
Rentabilité des projets	**Indicateurs**	**Méthodes**	**Mesures**
15. Comment l'affectation des fonds a-t-elle été déterminée?	Processus utilisé Opinions des intervenants	Entrevues auprès d'informateurs clés Entrevues auprès des parrains	• Reprise et structures financières • Coûts d'élaboration et d'administration • Apports financiers et non financiers des employeurs • Apports financiers et non financiers des autres partenaires • Coûts de mise en œuvre • Coûts totaux • Coût par participant • Coûts financiers et non financiers relatifs aux participants • Réduction des transferts gouvernementaux
16. Le modèle de l'initiative d'Information sur le marché du travail est-il un moyen rentable d'atteindre les objectifs de l'initiative?	Opinions des intervenants Comparaison avec les coûts d'autres programmes	Entrevues auprès d'informateurs clés Entrevues auprès des parrains Entrevues auprès des partenaires Enquêtes auprès des participants Examen et analyse des coûts	• Reprise et structures financières • Coûts d'élaboration et d'administration • Apports financiers et non financiers des employeurs • Apports financiers et non financiers des autres partenaires • Coûts de mise en œuvre • Coûts totaux • Coût par participant • Coûts financiers et non financiers relatifs aux participants • Réduction des transferts gouvernementaux

Annexe 2 : Principes de l'AMMO et objectifs de l'IMT

Principes de l'AMMO	Initiative d'IMT : contribution possible
• Établir des liens entre les programmes et les services, d'une part, et les besoins sociaux et économiques locaux et provinciaux, d'autre part.	• Déterminer et combler les lacunes en matière d'information concernant l'offre et la demande d'emplois et les besoins de compétences par branche d'activité et par profession. • Fournir de l'IMT par région géographique. • Créer une infrastructure permettant une diffusion et un partage efficaces de l'information.
• Assurer de meilleures perspectives sur le marché du travail aux membres des groupes cibles de l'équité en matière d'emploi, notamment les Autochtones, les personnes handicapées, les femmes, les membres des minorités visibles, les jeunes et les assistés sociaux.	• Assurer de meilleures perspectives à ces groupes. Toutefois, pour la première catégorie, des organismes autochtones ont travaillé aux processus de planification dans le cadre de l'IMT. Il reste à déterminer si l'IMT répond aux besoins d'information des Autochtones.
• Assurer un meilleur service à la clientèle.	• Élaborer des données et établir des réseaux d'IMT. • Créer des méthodes d'accès appropriées permettant le partage des bases de données et la diffusion des produits d'IMT. • Fournir aux étudiants, aux chercheurs d'emploi et à d'autres personnes les renseignements voulus pour qu'ils prennent des décisions éclairées en matière de formation et d'orientation professionnelle. • Fournir aux éducateurs et aux professionnels de la formation des renseignements appropriés sur les perspectives d'emploi et les besoins futurs en matière de compétences. • Fournir de l'information appropriée sur les salaires de diverses professions en Saskatchewan. • Mieux déterminer les tendances et les compétences requises, actuelles et futures, par branche d'activité et par profession, pour les partenaires s'occupant de planification et de formulation de politiques.
• Renforcer la coordination fédérale-provinciale en matière de programmes de formation et d'emploi, de programmes communautaires et de programmes d'adaptation de la main-d'œuvre, et faciliter le passage des services de formation du niveau fédéral au niveau provincial. • Accroître les rôles consultatifs des partenaires du marché du travail et des collectivités. • Assurer un équilibre approprié entre responsabilités fédérales, provinciales, communautaires et des entreprises au chapitre de la formation.	• Établir entre les intervenants du marché du travail un partenariat pour la collecte de données, l'élaboration de bases de données, la diffusion de l'information et l'accès à l'information. • Fournir de l'information pour renforcer la coordination fédérale-provinciale en matière de programmes de formation et d'emploi, de programmes communautaires et de programmes d'adaptation de la main-d'œuvre. • Fournir de l'information pour faciliter le passage des services de formation du niveau fédéral au niveau provincial.

Principes de l'AMMO (suite)	Initiative d'IMT : contribution possible
• Mettre au point des méthodes innovatrices pour répondre aux besoins du marché du travail.	• Mettre à l'essai de nouveaux partenariats, des technologies et des méthodes de collecte, de compilation, de mise en forme, d'analyse et de diffusion de l'IMT.
• Améliorer l'efficience et l'efficacité tout en éliminant le double emploi et le gaspillage.	• Assurer une utilisation des ressources et une administration efficientes et efficaces.

Annexe 3 : Constatations issues des études sectorielles en Saskatchewan

Constatations issues des études sectorielles en Saskatchewan

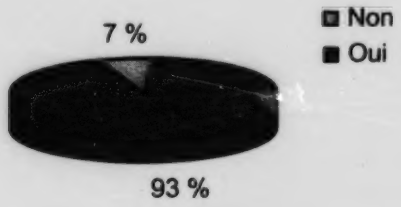
Voici un extrait des constatations issues de l'enquête sur les études sectorielles. L'annexe 5 contient un exemplaire de l'enquête, tandis que l'annexe 6 dresse la liste complète des réponses ouvertes et des « autres réponses ».

Signalons qu'il y a 30 répondants aux questions 1, 2 et 3 et 28 répondants aux autres questions. Après le début de l'enquête seulement, deux répondants ont déclaré qu'ils n'utilisaient pas les études sectorielles. Ils ne correspondaient donc pas aux critères voulus pour remplir le questionnaire.

Questions 1 et 2 : Quelles études sectorielles/sommaires avez-vous reçus?

Étude sectorielle	Nbre (Étude sectorielle)	Pourcentage (Étude sectorielle)	Nbre (Sommaire)	Pourcentage (Sommaire)
Énergie	26	86,7	20	66,7
Tourisme	26	86,7	22	73,3
Technologies de l'information et communications	26	86,7	20	66,7
Foresterie	26	86,7	22	73,3
Mines	26	86,7	22	73,3
Valeur agricole	24	80,0	19	63,3
Construction	24	80,0	21	70,0
Fabrication du métal ouvré	24	80,0	19	63,3
Services aux entreprises	23	76,7	18	60,0
Aucune	0	0,0	3	10,0
Total	**30**	**100,0**	**30**	**100,0**

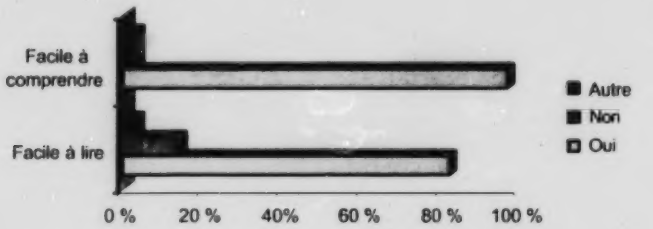
Questions 3 : Utilisez-vous les renseignements figurant dans les études sectorielles?



Question 4 : Pourquoi n'avez-vous pas utilisé les études sectorielles?

Les deux répondants qui ont dit ne pas avoir utilisé les études sectorielles ont été invités à en donner les raisons. Les deux commentaires étaient les suivants : « Je ne fais que jeter un coup d'œil quand je reçois les études, mais d'autres membres du personnel de mon bureau s'en servent comme documents de référence » et « Nous n'avons simplement pas encore eu l'occasion de les examiner ».

Questions 5 et 7 : L'étude sectorielle était-elle facile à lire/comprendre?



La réponse « autre » à la question 5 était la suivante : « Les premières études étaient plus difficiles à lire, mais les dernières se lisent mieux. »

La réponse « autre » à la question 7 était la suivante : « Je pouvais comprendre l'information, mais il faudrait que les études soient structurées de façon plus logique. »

Question 6 : Pourquoi n'était-ce pas facile à lire?

Les quatre répondants qui ont mentionné que les études sectorielles n'étaient pas faciles à lire ont été invités à donner leurs raisons. Leurs réponses sont présentées à l'annexe 6.

Question 8 : Pourquoi n'était-ce pas facile à comprendre?

L'unique répondant qui était d'avis que les études sectorielles n'étaient pas faciles à comprendre s'est expliqué ainsi : « On a privilégié l'aspect mécanique des résultats au lieu de songer à l'intérêt des lecteurs. »

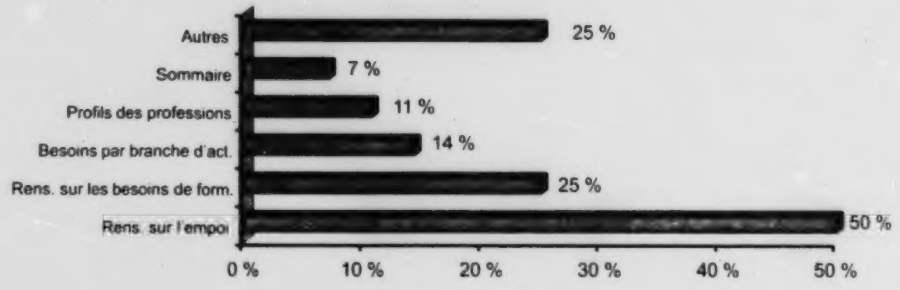
Question 9 : Quelles études sectorielles utilisez-vous ou consultez-vous?

Étude sectorielle	Nombre	Pourcentage
Foresterie	22	78,6
Mines	20	71,4
Construction	19	67,9
Valeur agricole	19	67,9
Énergie	19	67,9
Tourisme	19	67,9
Technologies de l'information et communications	18	64,3
Services aux entreprises	17	60,7
Fabrication du métal ouvré	16	57,1
Autre	1	3,6
Total	28 répondants	s.o.

Question 10 a - i : Comment, ou de quelles façons, utilisez-vous chaque étude?

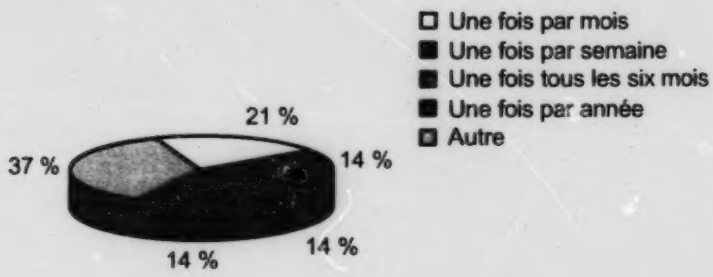
Dix-sept réponses s'appliquaient à l'ensemble des études sectorielles, tandis que 17 autres se rapportaient à des études en particulier. Au nombre des réponses touchant l'ensemble des études sectorielles figuraient les suivantes : « Les études sectorielles fournissent des renseignements de base pour des discours » et « J'utilise les renseignements sur les professions ». L'annexe 6 dresse la liste complète des réponses ouvertes.

Question 11 : Quels renseignements avez-vous trouvés particulièrement utiles?



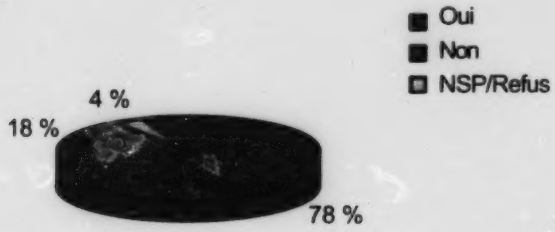
La moitié des répondants ont jugé utiles les renseignements sur l'emploi tels que les prévisions, les tendances, les pénuries de main-d'œuvre qualifiée, les emplois vacants, la demande et la croissance. D'autres catégories de renseignements mentionnées par les répondants comprenaient les renseignements sur les besoins et les pénuries de formation (25 %), les besoins, les profils, les statistiques et les projections des différentes branches d'activité (14,3 %), les profils des professions (10,7 %) ainsi que le sommaire ou l'aperçu (7,1 %). L'annexe 6 dresse la liste complète de toutes les « autres » réponses.

Question 12 : À quelle fréquence consultez-vous ou utilisez-vous les études sectorielles?

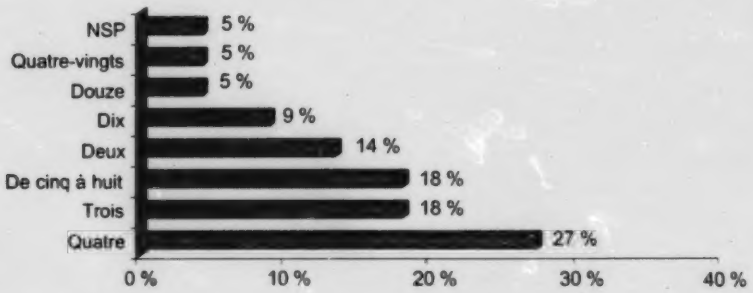


L'annexe 6 dresse la liste complète de toutes les « autres » réponses.

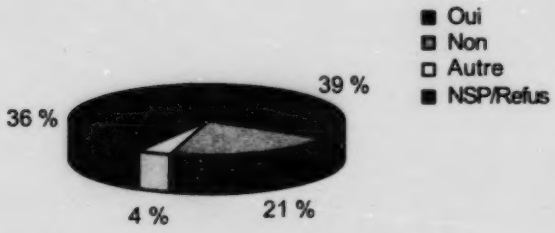
Question 13 : À votre connaissance, y a-t-il des collègues ou des membres du personnel qui utilisent les études sectorielles?



Question 13b : À peu près combien de membres du personnel les utilisent?

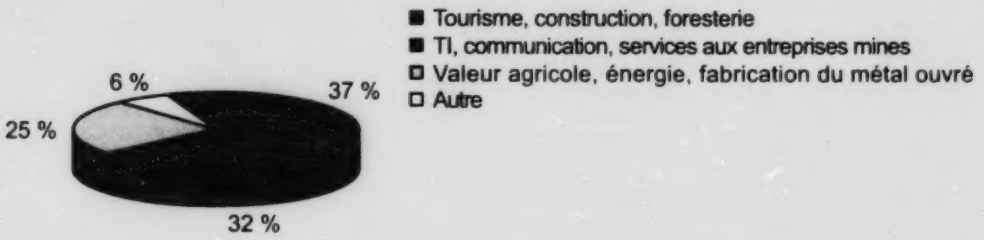


Question 14 : Y a-t-il des lacunes dans les renseignements des études sectorielles?



Plus du tiers des répondants (39,3 %) ont fait état de lacunes dans les renseignements contenus dans les études sectorielles, alors qu'un cinquième (21,4 %) n'en voyait pas. Plusieurs étaient incertains, et l'unique « autre » réponse était la suivante : « Pas de lacunes comme telles dans les renseignements, mais certains étaient répartis par région, alors que d'autres étaient simplement de niveau provincial. Nous préférons l'optique régionale. »

Question 15 : Les renseignements de quelles études comportaient des lacunes?



Parmi les 11 répondants trouvant des lacunes aux études sectorielles, plus de la moitié en ont relevé du côté du tourisme, de la construction et de la foresterie (54,5 % dans chaque cas). Cinq répondants (45,5 % dans chaque cas) jugeaient qu'il y avait des lacunes par rapport aux technologies de l'information et aux communications, aux services aux entreprises et aux mines, tandis que des proportions égales de répondants (36,45 % dans chaque cas) ont soulevé des lacunes relatives à la valeur agricole, à l'énergie et à la fabrication du métal ouvré. L'annexe 6 dresse la liste complète de toutes les « autres » réponses.

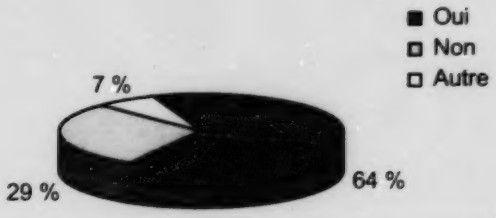
Question 16 a - i : Quelles étaient les lacunes dans chaque étude?

Secteur	Renseignements désuets		Données ou rens. manquants		Rens. inexacts		Autres		Ne sais pas		Total	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
Valeur agricole	1	20,0	1	20,0	0	0,0	6	60,0	0	0,0	5	100,0
Énergie	1	25,0	0	0,0	0	0,0	3	75,0	0	0,0	4	100,0
Tourisme	1	16,7	1	16,7	0	0,0	4	66,7	0	0,0	6	100,0
TI et comm.	1	20,0	1	20,0	0	0,0	3	60,0	0	0,0	5	100,0
Construction	1	16,7	2	33,3	0	0,0	3	50,0	0	0,0	6	100,0
Fabrication du métal ouvré	1	25,0	0	0,0	0	0,0	3	75,0	0	0,0	4	100,0
Services aux entreprises	1	20,0	1	20,0	0	0,0	3	60,0	0	0,0	5	100,0
Foresterie	1	16,7	0	0,0	0	0,0	5	83,3	0	0,0	6	100,0
Mines	1	20,0	0	0,0	0	0,0	4	80,0	0	0,0	5	100,0
TOTAL	9	s.o.	6	s.o.	0	0,0	34	s.o.	0	s.o.	11 rép.	s.o.

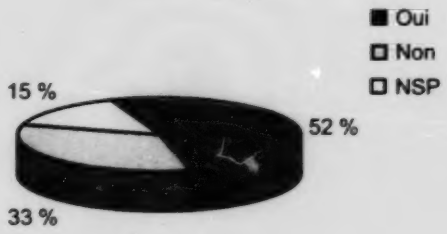
L'annexe 6 dresse la liste complète des réponses à cette question.

L'annexe 6 contient les deux « autres » réponses et les commentaires de huit personnes qui souhaiteraient que les secteurs soient définis autrement.

Question 17 : Les secteurs ont-ils été définis de la façon la plus appropriée?



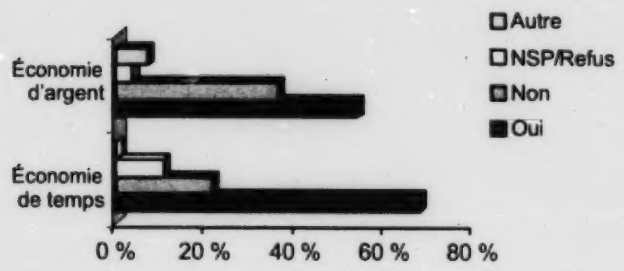
Question 18 : Y a-t-il d'autres secteurs ou branches d'activité qui devraient faire l'objet d'une étude?



Question 19 : Quels autres secteurs et branches d'activité devraient faire l'objet d'une étude?

Les répondants ont suggéré la « santé », le « secteur public » et l'« éducation » comme secteurs et branches d'activité qui devraient faire l'objet d'une étude. L'annexe 6 présente les commentaires des 14 répondants selon qui d'autres secteurs ou branches d'activité devraient faire l'objet d'une étude.

Questions 20 et 22 : L'utilisation des études sectorielles vous a-t-elle permis d'économiser du temps ou de l'argent?



Question 21 : De quelles façons cela vous a-t-il permis d'économiser du temps?

L'annexe 6 dresse la liste complète des réponses à cette question.

Question 23 : De quelles façons cela vous a-t-il permis d'économiser de l'argent?

Question 24 : L'utilisation des études sectorielles s'est-elle traduite par d'autres résultats ou effets?

L'annexe 6 dresse la liste complète des réponses à cette question.

Question 24b : Par quels autres résultats ou effets l'utilisation des études sectorielles s'est-elle traduite?

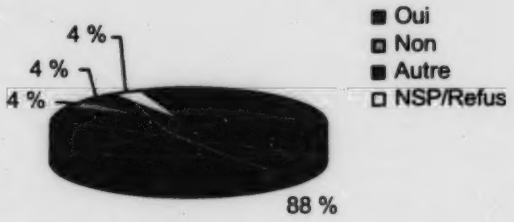
L'annexe 6 dresse la liste des commentaires au sujet des autres résultats ou effets découlant de l'utilisation des études sectorielles.

Question 25 : Dans quelle mesure les études sectorielles vous sont-elles utiles?

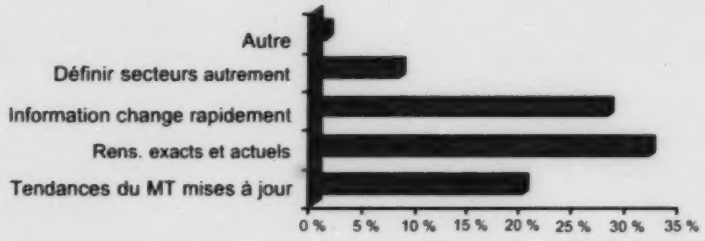
(1 = Pas utiles du tout, 5 = Très utiles)

	1		2		3		4		5		Total	
Moyenne	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
3,7	0	0,0	2	7,1	9	32,1	12	42,9	5	7,9	28	90,0

Question 26 : Utiliseriez-vous à nouveau ou de façon courante des études sectorielles mises à jour?



L'unique « autre » réponse à cette question était la suivante : « Si les études étaient publiées une à la fois, si elles étaient de portée plus réduite et si elles employaient une terminologie différente (c'est-à-dire des groupes économiques), je les utiliserais. »

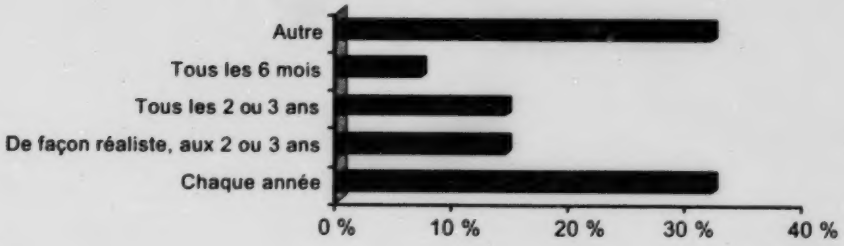


Question 26b : Et pourquoi utiliseriez-vous à nouveau ou de façon courante des études sectorielles mises à jour?

Les 25 répondants qui ont mentionné à la question 26 qu'ils utiliseraient à nouveau ou de façon courante des études sectorielles mises à jour ont été invités à en donner les raisons. La plus forte proportion des répondants (32 %) ont dit qu'ils avaient « besoin de renseignements exacts et actuels », tandis que 28 % étaient d'avis que, « comme l'information devient rapidement désuète et change rapidement, il faut des

renseignements mis à jour ». Par ailleurs, un cinquième des répondants ont mentionné avoir « besoin de renseignements mis à jour pour étudier les tendances du marché du travail ». L'annexe 6 dresse la liste complète de toutes les « autres » réponses.

Question 27 : Étant donné les changements rapides qui s'opèrent sur le marché du travail, à quelle fréquence les études sectorielles devraient-elles être mises à jour pour qu'elles vous soient le plus utiles?



Interrogés sur la fréquence à laquelle les études sectorielles devraient être mises à jour, la plus forte proportion des répondants (32 %) ont indiqué qu'une mise à jour annuelle serait la plus utile. Par ailleurs, 14 % aimeraient que les études sectorielles soient mises à jour chaque année, mais, comme ce n'est peut-être pas réaliste, ils se disent prêts à accepter des mises à jour aux deux ou trois ans. Une même proportion de répondants ont indiqué qu'une mise à jour aux deux ou trois ans des études sectorielles est idéale, tandis que deux répondants aimeraient qu'elles soient mises à jour tous les six mois. La moyenne de toutes les réponses numériques est de 1,3 an. L'annexe 6 dresse la liste complète de toutes les « autres » réponses.

Question 28 : Avez-vous d'autres commentaires au sujet des études sectorielles?

La moitié des répondants avaient d'autres commentaires à formuler sur les études sectorielles.

Question 29 : Quels sont vos commentaires?

L'annexe 6 dresse la liste complète des commentaires.

Question 30 : Quelle est votre profession?

Profession	Nbre	Pourcentage
Directeur, cadre dirigeant, directeur régional	9	**32,1**
Coordonnateur de projet, agent d'élaboration des programmes	5	**17,9**
Gestionnaire	3	**10,7**
Recherche et évaluation	3	**10,7**
Spécialiste ou analyste du marché du travail	2	**7,1**
Sous-ministre adjoint	2	**7,1**
Autre	4	**4,3**
Total	28	**89,9**

Annexe 4 : Description des projets

Titre et description du projet	Valeur du contrat	Situation en décembre 1998	Principales questions relatives au calendrier
Études sectorielles en Saskatchewan • Valeur agricole • Énergie • Technologies de l'information et communications • Tourisme • Construction • Fabrication du métal ouvré • Services aux entreprises • Foresterie • Mines • Validation des prévisions concernant les IS • Base de données sectorielles Les études sectorielles en Saskatchewan consistent à relever et à examiner les enjeux et les besoins actuels et futurs en matière de ressources humaines dans plusieurs secteurs. Elles comportent une évaluation de la demande actuelle et future d'employés et de leurs besoins de formation et de perfectionnement professionnels. Les rapports comprennent : • un aperçu du secteur; • un aperçu des branches d'activité du secteur, y compris le genre d'entreprises et les niveaux d'emploi actuels; • les tendances ou les changements technologiques influant sur les branches d'activité et le secteur; • les questions relatives aux ressources humaines ou les besoins de compétences professionnelles; • les profils démographiques du secteur, y compris l'âge, le sexe et le niveau d'instruction des employés • les incidences relatives à la formation.	298,004 $	Terminé	La distribution des rapports a été légèrement retardée faute de procédures sur la diffusion des produits d'IMT. Les rapports et les sommaires ont été distribués aux intervenants. Les rapports et les sommaires peuvent être consultés sur le site Extranet de l'IMT.

Titre et description du projet	Valeur du contrat	Situation en décembre 1998	Principales questions relatives au calendrier
Rapport sommaire des études sectorielles en Saskatchewan Ce rapport donne un aperçu des principales constatations issues des études de neuf secteurs industriels visés par le projet des études sectorielles en Saskatchewan.	5,000 $	Terminé	Le rapport a été distribué aux principaux intervenants. On peut aussi le consulter sur le site Extranet de l'IMT, tandis que l'aperçu figure sur le site Web de SaskNetWork.
Profils des secteurs de la Saskatchewan Produit disponible sur Internet qui dresse le profil des principales constatations issues des études de neuf secteurs industriels de l'économie de la province qui ont été réalisées dans le cadre du projet des études sectorielles en Saskatchewan.	10 250 $	Terminé	Produit accessible sur le site Extranet de l'IMT et sur le site Web de SaskNetWork.
Marché de services de consultation Marché de services de consultation pour la réalisation des activités de recherche et de développement préliminaires ayant trait aux quatre projets d'IMT suivants : • base de données sur les salaires en Saskatchewan; • projet de base de données concernant les événements influant sur le marché du travail; • produit d'information sur Internet concernant les conditions de travail en Saskatchewan; • emploi-avenir de la Saskatchewan. L'expert-conseil a évalué les besoins en information et en produits, mené des consultations, relevé les sources d'information et élaboré des plans de mise en œuvre et des budgets de fonctionnement.	31 750 $	Terminé	Les rapports de recherche et les évaluations des besoins ont servi de base à l'élaboration des produits d'IMT correspondants et de référence pour l'évaluation sommative. Par suite des recherches préliminaires, le projet de la base de données concernant les événements influant sur le marché du travail a été abandonné en raison de la forte intensité de main-d'œuvre requise.

Titre et description du projet	Valeur du contrat	Situation en décembre 1998	Principales questions relatives au calendrier
Marché de services de consultation On a retenu les services d'un économiste et spécialiste du marché du travail pour la coordination et la gestion des trois projets d'IMT suivants : • enquête sur les salaires de la Saskatchewan (1997); • base de données sur le barème syndical des salaires; • foire aux questions.	Environ 30 000 $	Terminé	L'expert-conseil a supervisé l'élaboration et l'exécution de ces projets d'IMT.
Enquête sur les salaires en Saskatchewan (1996) On a retenu les services de Statistique Canada pour la production de renseignements statistiques sur les salaires en Saskatchewan dans le cadre d'une enquête postale menée auprès des entreprises de la province comptant plus de cinq employés. L'enquête fournit des données sur quelques 150 professions classées d'après le code de quatre chiffres de la Classification nationale des professions (CNP), les codes d'activité économique de trois chiffres de la Classification type des industries (CTI), la taille de l'établissement et le nombre de travailleurs exerçant chaque profession. Les renseignements sur les salaires portent sur six catégories de travailleurs à plein temps et à temps partiel selon leur expérience d'emploi et selon qu'ils sont syndiqués ou pas.	50 000 $	Terminé On a examiné les résultats pour déterminer si les objectifs ont été atteints et pour relever toute lacune dans les renseignements.	Il y a eu des retards importants dans l'exécution du contrat de Statistique Canada, qui a été signé en février 1996, qui devait être achevé au plus tard en juillet 1996 et qui a été mené à terme en mai 1997. Certaines lacunes dans la méthode d'enquête se sont traduites par des données non fiables et inutilisables. Un suivi est effectué pour que Statistique Canada sache que la méthode utilisée et les résultats obtenus sont insatisfaisants.
Enquête sur les salaires en Saskatchewan (1997) On a retenu les services de Statistique Canada pour la réalisation d'une enquête téléphonique auprès de secteurs en croissance qui représentent une faible part de l'emploi total (p. ex., l'industrie cinématographique, les jeux de hasard, etc.), afin de compléter l'enquête de 1996.	50 000 $	Terminé	En raison des difficultés associées à l'enquête de 1996 que Statistique Canada a conçue, l'enquête a été basée sur les données de 1998. Certaines lacunes dans la méthode d'enquête se sont traduites par des données non fiables. Un suivi est effectué pour que Statistique Canada sache que la méthode utilisée et les résultats obtenus sont insatisfaisants.

Titre et description du projet	Valeur du contrat	Situation en décembre 1998	Principales questions relatives au calendrier
Base de données sur le barème syndical des salaires Ce projet consiste à extraire les renseignements sur les salaires de toutes les conventions collectives en vigueur en Saskatchewan. Les salaires correspondant aux professions assujetties à une convention collective sont distingués de ceux de l'ensemble des professions de la province. Cette base de données fait partie intégrante de la vaste base de données sur les salaires. Des étudiants embauchés pour l'été ont rassemblé les données sous la direction d'un spécialiste du marché du travail.	14 000 $	Terminé	Ce projet a été mené à terme, et la base de données est en usage au ministère du Travail de la Saskatchewan depuis environ un an. La base de données est accessible sur le site Extranet de l'IMT, dans la section des taux de salaire, sous les données des conventions collectives. Il s'agit aussi d'un élément d'information sur les salaires pour Emploi-avenir de la Saskatchewan.
Produits d'information sur les salaires La base de données sur les salaires regroupe des renseignements tirés des enquêtes sur les salaires de Statistique Canada, du projet de la base de données sur le barème syndical des salaires et des données du recensement. Le produit fera vraisemblablement partie d'Emploi-avenir, et les planificateurs et d'autres personnes pourront en consulter certains aspects.		Terminé Les produits d'information sur les salaires évolueront à mesure que les autres projets qui y sont intégrés sont menés à terme. La structure et les coûts finals dépendront des renseignements amassés dans le cadre des autres projets d'information sur les salaires.	Terminé. La base de données est accessible sur le site Extranet de l'IMT, ainsi que sur le site Web de SaskNetWork en tant qu'élément d'Emploi-avenir de la Saskatchewan.
Foire aux questions sur la législation du travail et la *Occupational Health and Safety Act* Ce projet a consisté à préparer des questions et des réponses sur la législation du travail et la *Occupational Health and Safety Act*. Des étudiants embauchés pour l'été ont fait les travaux de recherche sous la direction d'un spécialiste du marché du travail.	15 000 $	Terminé	Terminé et accessible sur le site Web Extranet de l'IMT et *le site Web de SaskNetWork*.

Titre et description du projet	Valeur du contrat	Situation en décembre 1998	Principales questions relatives au calendrier
Système de suivi des clients des Premières nations Le Système de suivi des clients des Premières nations est relié au grand réseau provincial pour être utilisé en tant qu'outil de planification de l'IMT. L'entente a été conclue avec l'Institut indien de technologie de la Saskatchewan (IITS). Le système de suivi est relié à la base de données sur les citoyens autochtones et il permet de faire un suivi de tout client des Premières nations du *Saskatchewan Indian Training Assessment Group Inc.* (SITAG) qui utilise des services de formation ou de counselling jusqu'à ce qu'il trouve un emploi. En tout, 22 sous-collaborateurs dont les conseils tribaux de la Saskatchewan et certaines Premières nations ont contribué à la base de données et y ont recours. Les données proviennent de 13 emplacements éloignés. La base de données fait partie du grand réseau provincial, et des rapports seront consignés dans le site Extranet de l'IMT.	50 000 $	Terminé.	Le projet devait être achevé en mars 1997, mais des difficultés techniques en ont retardé l'achèvement.
Stratégies d'emploi des Métis de la Saskatchewan Douze conseils de gestion métis locaux assurent des services de formation et d'emploi aux Métis de leur région respective. On a élaboré des stratégies d'emploi des Métis pour chacune des 12 régions et une stratégie provinciale, afin de favoriser l'autosuffisance économique des Métis de la Saskatchewan. Les données rassemblées faciliteront l'élaboration de plans de développement des ressources humaines à long terme au profit des Métis. Les stratégies permettront de relever les obstacles à l'emploi, notamment sur le plan socioéconomique, et les possibilités d'emploi, de formation ou d'affaires qui répondent aux besoins des Métis. Des groupes de discussion ont été réunis dans chaque région, et on a embauché des étudiants pour l'été aux fins de la collecte des données. Le projet intègre également les constatations issues des études sectorielles menées en Saskatchewan.	75 000 $	Terminé	Le spécialiste du marché du travail chargé de coordonner les recherches n'ayant pas fait l'affaire, on a récemment retenu les services d'une autre personne ayant acquis de l'expérience dans le cadre de la stratégie appelée Les chemins de la réussite, pour la réalisation du projet. Le rapport provincial et les douze rapports régionaux seront diffusés dans le site Extranet de l'IMT.

Titre et description du projet	Valeur du contrat	Situation en décembre 1998	Principales questions relatives au calendrier
Prévisions concernant les initiatives stratégiques (achat du PREMOS) En mars 1996, on a signé un contrat pour l'achat du modèle économique provincial de la Saskatchewan (PREMOS), modèle macroéconomique servant à établir des prévisions concernant diverses variables macroéconomiques dont l'emploi dans huit secteurs regroupés de l'économie. En utilisant le modèle des intrants-extrants du développement économique (EDIOM), on peut produire des prévisions de l'emploi dans des secteurs regroupés comme la fabrication, les services et le commerce. Le modèle produit des prévisions de scénario selon les besoins, de même que des prévisions de base qui tiennent compte de l'évolution rapide des conditions locales. Ce projet doit permettre au gouvernement, aux instituts de formation et à l'industrie de prévoir les secteurs d'éventuelle croissance de l'emploi selon la profession et d'élaborer des politiques en conséquence.	10 000 $	Achat conclu en mars 1996. Prévisions concernant les IS établies en 1998.	À l'achat du modèle PREMOS, l'intention était de modifier les projections des branches d'activité selon les besoins. On a déterminé par la suite que les prévisions économiques et industrielles devraient être basées sur le modèle économique de Finances Saskatchewan, aux fins de l'utilisation d'hypothèses uniformes. Les prévisions établies en juillet 1998 concernant les IS peuvent être consultées sur le site Extranet de l'IMT. L'utilisation des prévisions économiques annuelles de Finances Saskatchewan limitera la capacité de mettre à jour les projections sur les professions qui pourraient être nécessaires durant l'année.

Titre et description du projet	Valeur du contrat	Situation en décembre 1998	Principales questions relatives au calendrier
Emploi-avenir de la Saskatchewan • Profils d'au moins 250 professions basés sur l'IMT la plus récente • Capacité de recherche selon la profession • Nature du travail • Exigences relatives à l'emploi • Voies d'études et de formation • Échelle salariale moyenne • Perspectives de croissance par profession Dans le cadre d'Emploi-avenir de la Saskatchewan, le réseau Internet est le moyen de diffuser aux utilisateurs des renseignements sur les professions. Le projet consiste en renseignements sommaires sur 522 groupes professionnels de base de la CNP et en profils détaillés de quelques 250 professions au niveau du code de trois ou de quatre chiffres de la CNP. Le projet comportait deux grandes phases : 1. Recrutement d'un rédacteur-analyste pour la recherche et le rassemblement de données récentes sur les professions. 2. Élaboration d'un produit sur Internet pour Emploi-avenir de la Saskatchewan. On a également établi que des profils de carrière sont d'importants produits pour les projets des Services d'orientation professionnelle. L'IMT prévoit une collaboration étroite avec un analyste des carrières et l'équipe du projet Regina Career Linx pour la coordination de l'élaboration des profils d'emploi.	90 000 $	Terminé	La recherche et le rassemblement de données récentes sur les professions sont terminés. Un produit sur Internet a été élaboré pour Emploi-avenir de la Saskatchewan. Les renseignements relatifs à Emploi-avenir de la Saskatchewan figurent dans le site Web de SaskNetWork.

Titre et description du projet	Valeur du contrat	Situation en décembre 1998	Principales questions relatives au calendrier
Accès des partenaires au Système national d'information sur le marché du travail À l'origine, l'intention était de restructurer le Système national d'information sur le marché du travail (SNIMT) pour qu'il fonctionne dans un grand réseau. Le SNIMT devait fonctionner selon le modèle client-serveur pour qu'Enseignement postsecondaire et Formation professionnelle Saskatchewan puisse être relié au GR de Développement des ressources humaines Canada. DRHC a mis en œuvre une solution de rechange innovatrice pour assurer l'accès des partenaires par le truchement du GR au moyen de Citrix WinFrame.	320 000 $	Accès assuré d'ici mars 1999.	L'élaboration d'un environnement client-serveur a été retardée de tout au plus deux ans en raison de difficultés techniques. Le SNIMT fonctionne dans un environnement de GR. Les partenaires sont en mesure d'y accéder au moyen de Citrix WinFrame. Il est actuellement accessible sur le site Extranet de l'IMT.
Grand réseau de l'IMT (RL-GR) On a mis sur pied un réseau local et un grand réseau afin de relier les partenaires des IS (c.-à-d. le SIAST, les collèges régionaux, la New Careers Corporation et EPFP Saskatchewan), pour faciliter la diffusion de l'information et donner accès à des renseignements tels que ceux du SNIMT à DRHC. Les fonctions de gestion du projet ont été confiées à la Direction générale de la technologie de l'information (TI) d'EPFP, qui a établi les critères relatifs au GR et a retenu les services de SaskTel pour le travail d'élaboration.	Environ 400 000 $	Accès assuré d'ici juin 1997.	On a mis sur pied le GR pour relier les partenaires et faciliter la diffusion de l'information.
Site Web Extranet de l'IMT On a créé sur Internet un site Extranet de l'IMT, qui comporte un filtre sécuritaire. Les utilisateurs ont besoin d'un mot de passe pour y accéder. Le site héberge des bases de données et d'autres produits d'IMT et il permet aux partenaires d'avoir accès à un serveur, à des possibilités de communication, à une fonction d'aide, à une liste de personnes-ressources de l'IMT et des Services d'orientation professionnelle et à d'autres outils.	Environ 50 000 $	Accès assuré d'ici juin 1998. Tenue en octobre et en novembre 1998, de séances d'orientation à l'intention des responsables des politiques et des planificateurs de l'IMT.	Le site Web Extranet de l'IMT est opérationnel et accessible au moyen d'un mot de passe. Le site héberge des bases de données et des produits d'IMT. Il fournit aux partenaires des possibilités de communication, une fonction d'aide, une liste de personnes-ressources de l'IMT et des Services d'orientation professionnelle ainsi que d'autres outils.

Titre et description du projet	Valeur du contrat	Situation en décembre 1998	Principales questions relatives au calendrier
Site Web de SaskNetWork (Projet conjoint de l'IMT et des Services d'orientation professionnelle) On a créé un site Web collectif afin de fournir un guichet unique pour la diffusion prompte de renseignements pertinents sur la carrière, l'emploi et le marché du travail au profit de la population de la Saskatchewan. Le projet comportait deux phases : Phase I : Élaboration d'un prototype, basé sur une séance de planification tenue avec divers utilisateurs, et essais de suivi auprès de groupes cibles. Phase II : Création du site Web, qui intègre le site Web SUCCESS, celui de l'ancienne *New Careers Corporation* et celui du *Regina Career Linx*, et qui offre un lien avec un réseau d'autres sites Web provinciaux et nationaux d'information sur la carrière et le marché du travail dont ceux de DRHC et des partenaires. L'information porte sur la recherche du travail, la recherche de travailleurs, la planification de la carrière, l'éducation et la formation, l'information sur le marché du travail, le travail indépendant, l'aide financière et le milieu de travail.	20 000 $	Phase I terminée en septembre 1997. Phase II terminée en mars 1999.	La demande initiale de propositions a été remaniée et diffusée à un plus vaste groupe de fournisseurs éventuels. Le site Web de SaskNetWork est un projet prioritaire qui doit avancer rapidement afin qu'un vaste public cible puisse avoir accès aux produits d'IMT sur Internet. Le site Web de SaskNetWork est maintenant conçu et il sera opérationnel d'ici janvier 1999. Le projet a connu certains retards.
Stratégie de communication de SaskNetWork On s'affaire à élaborer une stratégie de communication, prévoyant notamment la conception et la production d'outils (p. ex., une brochure, une affiche, des cartes de promotion) destinés à faire connaître le site Web de SaskNetWork.	100 000 $	Achèvement le 31 mars 1999	L'élaboration de la stratégie de communication de SaskNetWork est complémentaire à la stratégie de communication régionale des Centres d'emploi et de carrière Canada-Saskatchewan (CECCS), puisque SaskNetWork fait partie intégrante des fonctions d'auto-assistance des CECCS.

Titre et description du projet	Valeur du contrat	Situation en décembre 1998	Principales questions relatives au calendrier
Fichiers des régions géographiques (projet du groupe de travail de l'IMT) Ce projet consiste à créer dans le cadre du SNIMT des fichiers des régions géographiques qui correspondent aux régions infraprovinciales des partenaires. Ces fichiers des régions géographiques servent à l'élaboration de produits à l'aide de la technologie du Système d'information géographique (SIG).	Interne	Terminé	Le projet a été retardé au départ puisque certains partenaires du groupe de travail n'avaient pas fait parvenir les renseignements requis (les codes postaux nécessaires à la définition des régions géographiques). Le projet est terminé et il a contribué à l'élaboration et à la mise en œuvre de produits d'IMT régionaux sur le site Extranet de l'IMT.
Zones régionales de planification du marché du travail *(Projet auparavant appelé « Évaluation des besoins de formation régionaux »)* Ce projet s'est développé à partir de l'idée d'une base de données des partenaires régionaux en emploi, en formation et en éducation, en un contrat pour l'établissement de zones du marché du travail en Saskatchewan. À partir de l'étude de Stabler sur les structures et les tendances du commerce à l'échelle communautaire en Saskatchewan, on a élaboré onze zones de planification du marché du travail, à l'aide d'un vaste éventail de variables socioéconomiques et des données du Recensement de 1991. Les profils ont été mis à jour, en fonction des données du Recensement de 1996.	50 000 $	Terminé	Le ministère de l'Enseignement postsecondaire et de la Formation professionnelle utilise les onze profils régionaux du marché du travail à des fins de planification. Les profils régionaux sont accessibles sur le site Extranet de l'IMT.

Titre et description du projet	Valeur du contrat	Situation en décembre 1998	Principales questions relatives au calendrier
Base de données d'information compatible La mise sur pied d'une base de données d'information exhaustive et compatible sur les étudiants et les programmes a fait l'objet d'une planification (c.-à-d. l'information sur les inscriptions des étudiants et les résultats observés chez ces derniers). Les objectifs étaient d'établir des structures normalisées et des critères de déclaration communs. Les définitions (p. ex., étudiant à plein temps, certificat) devaient être normalisées aux fins d'une meilleure comparaison entre les établissements d'enseignement. On a proposé l'adoption d'un code d'identification commun pour assurer un meilleur suivi de la mobilité et des activités d'éducation des étudiants. L'U. de R., l'U. de la S., le SIAST, les collèges régionaux, des établissements autochtones et des écoles professionnelles privées ont collaboré à la planification.		Abandonné	
Résultats de la formation selon l'enquête sur l'emploi des diplômés À partir des enquêtes annuelles sur l'emploi des diplômés du SIAST, ce projet consistait à élaborer un produit d'information sur Internet concernant l'emploi des diplômés de cet institut. La fonction d'interrogation sur Internet permet des recherches selon le programme du SIAST, la profession de la CNP, la branche d'activité, l'emplacement et le traitement.	30 000 $	Terminé	Ce produit est électroniquement intégré au site Web de SaskNetWork.

Titre et description du projet	Valeur du contrat	Situation en décembre 1998	Principales questions relatives au calendrier
Profils régionaux Des profils régionaux ont été établis à partir des données communautaires détaillées du Recensement de 1996 (2a et 2b) achetées à Statistique Canada. Les profils comportent huit sujets thématiques dont les caractéristiques démographiques, les groupes cibles, les structures familiales, la culture et la langue, les études, l'emploi, le revenu et la population visée (d'après les données de Santé Saskatchewan). Les renseignements fournis par DRHC sur les prestataires d'assurance-emploi, les assistés sociaux et les employeurs font également l'objet d'une configuration régionale. Des profils régionaux ont été élaborés pour les régions de DRHC, les régions des collèges régionaux et quatre grandes villes du SIAST, les zones régionales des Centres d'emploi et de carrière Canada-Saskatchewan, et onze zones de planification du marché du travail.	Fait partie des fonds contractuels associés au développement du site Extranet de l'IMT.	Terminé	Les profils régionaux ont été établis et ont fait l'objet d'une nouvelle configuration qui repose sur des renseignements mis à jour sur la population visée, et qui inclut les données de 1998 sur les inscriptions de la maternelle à la douzième année. Les régions des collèges régionaux ont également fait l'objet d'une nouvelle configuration qui tient compte de leurs limites autorisées. Les profils régionaux sont accessibles sur le site Extranet de l'IMT.
Pénuries de main-d'œuvre qualifiée Contrat pour la préparation d'un vaste aperçu et d'une analyse étendue des pénuries actuelles et futures de main-d'œuvre hautement spécialisée en Saskatchewan dans des secteurs prioritaires de l'économie. Les constatations issues d'une enquête ont servi de base au recrutement outre-mer dans le cadre du programme relatif aux candidats de la province aux termes de l'Entente Canada-Saskatchewan en matière d'immigration.	35 000 $ en plus des fonds de Développement économique et coopératif Saskatchewan.	Terminé	Diffusion interne aux partenaires du groupe de travail de l'IS d'IMT participant au projet, étant donné que le rapport final contenait des renseignements propres aux employeurs.
Résultats des élèves en immersion française Recherches sur les intentions des élèves en immersion française (de la neuvième à la douzième année) en ce qui concerne leurs études postsecondaires, y compris leur langue d'enseignement préférée.	16 000 $	Terminé	Rapport final terminé et en cours d'examen.

Titre et description du projet	Valeur du contrat	Situation en décembre 1998	Principales questions relatives au calendrier
EDTR : Résultats de l'Enquête sur la dynamique du travail et du revenu Contrat pour l'étude du lien existant entre l'éducation et la mobilité de la main-d'œuvre en Saskatchewan. L'étude est basée sur l'Enquête de Statistique Canada sur la dynamique du travail et du revenu, qui réunit des données longitudinales, et qui est appuyée par les données de l'Enquête sur la population active et du Recensement de 1996.	7 700 $	Achèvement le 31 mars 1999	Un rapport final sera diffusé sur le site Extranet de l'IMT.
Aperçu du marché du travail et de l'économie de la Saskatchewan Ce projet donne un aperçu général des caractéristiques suivantes du marché du travail et de l'économie : perspectives économiques nationales et internationales. Aperçu du marché du travail et de l'économie de la province dont des données démographiques et des renseignements sur la population autochtone, la population active, l'économie, de même que l'éducation et la formation. Aperçus des secteurs de la province, d'après le projet des études sectorielles en Saskatchewan.	2 600 $	Terminé	L'aperçu peut être consulté sur le site Web Extranet de l'IMT et le site Web de SaskNetWork. L'aperçu fait actuellement l'objet d'une mise à jour par le SIAST.

Titre et description du projet	Valeur du contrat	Situation en décembre 1998	Principales questions relatives au calendrier
Profils des compétences pour les professions du secteur du tourisme Le *Saskatchewan Tourism Education Council* (STEC) et le secteur du tourisme de la Saskatchewan ont conjointement élaboré des normes relatives à diverses professions du secteur du tourisme afin d'assurer le perfectionnement et la reconnaissance professionnels à leur égard. Les normes décrivent les connaissances, les compétences et les attitudes requises pour plus de trente professions et elles ont été intégrées à des tableaux de profil des compétences. Ces tableaux ont ensuite été transformés en un produit pour Internet qui enrichit les renseignements pour les professions contenus dans Emploi-avenir de la Saskatchewan. Le STEC a autorisé le versement des profils des compétences dans le site Web de SaskNetWork et le site Extranet de l'IMT.	Sans objet	Terminé	Le STEC a consenti à l'intégration des profils des compétences au site de *SaskNetWork et au site* Extranet de l'IMT.

Annexe 5 : Questionnaire de l'enquête sur les études sectorielles

Initiatives stratégiques relatives à l'IMT
Enquête sur les études sectorielles
Octobre 1998

Bonjour, je m'appelle _____, de Calibre Consultants, à Saskatoon. Pourrais-je parler à _____? Nous cherchons à connaître l'utilité des études sectorielles qui ont été réalisées dans le cadre des Initiatives stratégiques portant sur l'Information sur le marché du travail. Auriez-vous à peu près cinq minutes pour répondre à quelques questions sur les études sectorielles que vous avez reçues? Ou, y a-t-il un autre membre de votre organisation qui est au courant de ces études et qui serait mieux placé pour en parler?

Dans l'affirmative — « Parfait, merci beaucoup. »
Dans la négative — DEMANDEZ UNE DATE ET UNE HEURE CONVENABLES POUR RAPPELER L'INTERLOCUTEUR

Q01. Quelles études sectorielles avez-vous reçues? (Lisez les choix au besoin)

1. Valeur agricole
2. Énergie
3. Tourisme
4. Technologies de l'information et communications
5. Construction
6. Fabrication du métal ouvré
7. Services aux entreprises
8. Foresterie
9. Mines
10. Ne sais pas — REMERCIEZ LE RÉPONDANT ET METTEZ FIN À L'ENTRETIEN.
11. Rien de plus

NOTE : Si le répondant ne sait pas, il ne satisfait pas aux critères requis pour participer à l'enquête.

Q02. En plus des rapports d'étude sectorielle que vous avez reçus, avez-vous reçu des sommaires des études sectorielles? Le cas échéant, lesquels?

1. Valeur agricole
2. Énergie
3. Tourisme
4. Technologies de l'information et communications
5. Construction
6. Fabrication du métal ouvré
7. Services aux entreprises
8. Foresterie
9. Mines
10. Rien reçu
11. Rien de plus

Q03. Utilisez-vous les renseignements figurant dans les études sectorielles?

1. Oui **(ALLEZ À Q05)**
2. Non **(ALLEZ À Q04)**
3. Ne sais pas **(ALLEZ À Q05)**

Q04. Pourquoi n'avez-vous pas utilisé les études sectorielles?

Q05. L'étude sectorielle était-elle facile à lire?

1. Oui **(ALLEZ À Q07)**
2. Non **(ALLEZ À Q06)**
3. Ne sais pas **(ALLEZ À Q07)**
4. Autre (précisez :_____) **(ALLEZ À Q07)**

Q06. Pourquoi n'était-ce pas facile à lire?

Q07. L'étude sectorielle était-elle facile à comprendre?

1. Oui **(ALLEZ À Q09)**
2. Non **(ALLEZ À Q08)**
3. Ne sais pas **(ALLEZ À Q09)**
4. Autre (précisez :_____) **(ALLEZ À Q09)**

Q08. Pourquoi n'était-ce pas facile à comprendre?

Q09. Quelles études sectorielles utilisez-vous ou consultez-vous?

1. Valeur agricole
2. Énergie
3. Tourisme

4. Technologies de l'information et communications
5. Construction
6. Fabrication du métal ouvré
7. Services aux entreprises
8. Foresterie
9. Mines
10. Autre (précisez :_____)
11. Ne sais pas/Refus
12. Rien de plus

Q10a. Comment, ou de quelles façons, utilisez-vous l'étude sectorielle sur la valeur agricole?
Q10b. Comment, ou de quelles façons, utilisez-vous l'étude sectorielle sur l'énergie?
Q10c. Comment, ou de quelles façons, utilisez-vous l'étude sectorielle sur le tourisme?
Q10d. Comment, ou de quelles façons, utilisez-vous l'étude sectorielle sur les technologies de l'information et des communications?
Q10e. Comment, ou de quelles façons, utilisez-vous l'étude sectorielle sur la construction?
Q10f. Comment, ou de quelles façons, utilisez-vous l'étude sectorielle sur la fabrication du métal ouvré?
Q10g. Comment, ou de quelles façons, utilisez-vous l'étude sectorielle sur les services aux entreprises?
Q10h. Comment, ou de quelles façons, utilisez-vous l'étude sectorielle sur la foresterie?
Q10i. Comment, ou de quelles façons, utilisez-vous l'étude sectorielle sur les mines?

Q11. Quels renseignements trouvez-vous particulièrement utiles?

Q12. À quelle fréquence consultez-vous ou utilisez-vous les études sectorielles?

1. Jamais
2. Une fois par semaine
3. Une fois par mois
4. Deux fois par an (une fois tous les six mois)
5. Une fois par année
6. Ne sais pas
7. Autre (précisez :_____)

Q13. À votre connaissance, y a-t-il des collègues ou des membres du personnel qui utilisent les études sectorielles?

1. Oui **(ALLEZ À Q13b)**
2. Non **(ALLEZ À Q14)**
3. Ne sais pas **(ALLEZ À Q14)**
4. Autre (précisez :_____) **(ALLEZ À Q14)**

Q13b. À peu près combien de membres du personnel les utilisent?

Nombre de personnes : (Inscrivez -1 si le répondant ne sait pas ou refuse de répondre.)

Q14. Y a-t-il des lacunes dans les renseignements de n'importe quelles études sectorielles?

1. Oui **(ALLEZ À Q15)**
2. Non **(ALLEZ À Q17)**
3. Ne sais pas **(ALLEZ À Q17)**
4. Autre (précisez :_____) **(ALLEZ À Q17)**

Q15. Quelles études sectorielles comportaient des lacunes?

1. Valeur agricole
2. Énergie
3. Tourisme
4. Technologies de l'information et communications
5. Construction
6. Fabrication du métal ouvré
7. Services aux entreprises
8. Foresterie
9. Mines
10. Ne sais pas

Q16a. Quelles étaient les lacunes dans l'étude sectorielle sur la valeur agricole?

1. Renseignements désuets
2. Données ou renseignements manquants
3. Renseignements inexacts
4. Autre (précisez :_____)
5. Ne sais pas

Q16b. Quelles étaient les lacunes dans l'étude sectorielle sur l'énergie?

1. Renseignements désuets
2. Données ou renseignements manquants
3. Renseignements inexacts
4. Autre (précisez :_____)
5. Ne sais pas

Q16c. Quelles étaient les lacunes dans l'étude sectorielle sur le tourisme?

1. Renseignements désuets
2. Données ou renseignements manquants

3. Renseignements inexacts
4. Autre (précisez :_____)
5. Ne sais pas

Q16d. Quelles étaient les lacunes dans l'étude sectorielle sur les technologies de l'information et des communications?

1. Renseignements désuets
2. Données ou renseignements manquants
3. Renseignements inexacts
4. Autre (précisez :_____)
5. Ne sais pas

Q16e. Quelles étaient les lacunes dans l'étude sectorielle sur la construction?

1. Renseignements désuets
2. Données ou renseignements manquants
3. Renseignements inexacts
4. Autre (précisez :_____)
5. Ne sais pas

Q16f. Quelles étaient les lacunes dans l'étude sur le secteur de la fabrication du métal ouvré?

1. Renseignements désuets
2. Données ou renseignements manquants
3. Renseignements inexacts
4. Autre (précisez :_____)
5. Ne sais pas

Q16g. Quelles étaient les lacunes dans l'étude sectorielle sur les services aux entreprises?

1. Renseignements désuets
2. Données ou renseignements manquants
3. Renseignements inexacts
4. Autre (précisez :_____)
5. Ne sais pas

Q16h. Quelles étaient les lacunes dans l'étude sectorielle sur la foresterie?

1. Renseignements désuets
2. Données ou renseignements manquants
3. Renseignements inexacts
4. Autre (précisez :_____)
5. Ne sais pas

Q16i. Quelles étaient les lacunes dans l'étude sectorielle sur les mines?

1. Renseignements désuets
2. Données ou renseignements manquants
3. Renseignements inexacts
4. Autre (précisez :_____)
5. Ne sais pas

Q17. Les secteurs ont-ils été définis de la façon la plus appropriée?

1. Oui	**(ALLEZ À Q18)**
2. Non	**(ALLEZ À Q17b)**
3. Ne sais pas	**(ALLEZ À Q18)**
4. Autre (précisez :_____)	**(ALLEZ À Q18)**

Q17b. Quelles modifications apporteriez-vous à la définition des secteurs?

Q18. Y a-t-il d'autres secteurs ou branches d'activité qui devraient faire l'objet d'une étude?

1. Oui	**(ALLEZ À Q19)**
2. Non	**(ALLEZ À Q20)**
3. Ne sais pas	**(ALLEZ À Q20)**
4. Autre (précisez :_____)	**(ALLEZ À Q20)**

Q19. Quels autres secteurs et branches d'activité devraient faire l'objet d'une étude?

Q20. L'utilisation des études sectorielles vous a-t-elle permis d'économiser du temps?

1. Oui	**(ALLEZ À Q21)**
2. Non	**(ALLEZ À Q22)**
3. Ne sais pas	**(ALLEZ À Q22)**
4. Autre (précisez :_____)	**(ALLEZ À Q22)**

Q21. De quelle façon cela vous a-t-il permis d'économiser du temps?

Q22. L'utilisation des études sectorielles vous a-t-elle permis d'économiser de l'argent?

1. Oui	**(ALLEZ À Q23)**
2. Non	**(ALLEZ À Q24)**
3. Ne sais pas	**(ALLEZ À Q24)**
4. Autre (précisez :_____)	**(ALLEZ À Q24)**

Q23. De quelle façon cela vous a-t-il permis d'économiser de l'argent?

Q24. L'utilisation des études sectorielles s'est-elle traduite par d'autres résultats ou effets?

1. Oui **(ALLEZ À Q24b)**
2. Non **(ALLEZ À Q25)**

Q24b. Par quels autres résultats ou effets l'utilisation des études sectorielles s'est-elle traduite?

Q25. Sur une échelle de 1 à 5 où 1 signifie « pas utiles du tout » et 5 signifie « très utiles », veuillez indiquer dans quelle mesure les études sectorielles vous sont utiles :

1	2	3	4	5	6
Pas utiles du tout				Très utiles	Ne sais pas

NOTE : Par « utile », nous voulons savoir si les études servent et si elles aident les gens dans l'exercice de leurs fonctions.

Q26. Utiliseriez-vous à nouveau ou de façon courante des études sectorielles mises à jour?

1. Oui **(ALLEZ À Q26pquoi)**
2. Non **(ALLEZ À Q26pqpas)**
3. Ne sais pas **(ALLEZ À Q27)**
4. Autre (précisez :_____) **(ALLEZ À Q27)**

Q26(pquoi). Et pourquoi utiliseriez-vous à nouveau ou de façon courante des études sectorielles mises à jour?

Q26(pqpas). Et pourquoi n'utiliseriez-vous PAS à nouveau ou de façon courante des études sectorielles mises à jour?

Q27. Étant donné les changements rapides qui s'opèrent sur le marché du travail, à quelle fréquence les études sectorielles devraient-elles être mises à jour pour qu'elles vous soient le plus utiles?

Q28. Avez-vous d'autres commentaires au sujet des études sectorielles?

1. Oui **(ALLEZ À Q29)**
2. Non **(ALLEZ À Q30)**

Q29. Inscrivez les commentaires mentionnés :

Q30. La prochaine question a pour but de nous aider à catégoriser vos réponses. Ce renseignement demeurera strictement confidentiel.

Quelle est votre profession?

Fin. Vous avez répondu à toutes les questions. Merci d'avoir participé à cette enquête. Votre aide nous est très précieuse.

Annexe 6 : Réponses ouvertes et « autres » réponses à l'enquête

Q06 : Raisons pour lesquelles les répondants ont trouvé que les études sectorielles n'étaient pas faciles à lire

- Les études sont assez volumineuses, ce qui les rend plus difficiles à lire, mais les parties auxquelles je m'attarde sont faciles à lire.
- Les principales constatations auraient pu être mises en évidence de façon plus claire. Il y aurait lieu d'améliorer les tableaux sommaires. Les renseignements sont présentés comme s'ils s'adressaient uniquement à des analystes techniques. Oublie-t-on les fonctionnaires et les éducateurs?
- Certains renseignements étaient un peu répétitifs.
- Ce n'était pas aussi bien organisé ou instructif que je l'aurais cru. La présentation laissait à désirer. On aurait pu faire ressortir les résultats plus clairement, peut-être en les présentant sous forme de points saillants.

Q10 a-i : Comment les répondants utilisent les renseignements figurant dans les études sectorielles

RÉPONSES D'ENSEMBLE (réponses qui s'appliquent à TOUTES les études sectorielles)

- Nous utilisons les études sectorielles pour renseigner notre ministre. Elles facilitent la mise sur pied de nouveaux projets d'IMT et l'analyse des pénuries de main-d'œuvre et des besoins propres au marché du travail.
- Nous utilisons les études sectorielles pour analyser les projections sur les professions à des fins de comparaison et pour étudier les aperçus des secteurs ou des branches d'activité.
- Nous utilisons les études sectorielles surtout pour effectuer la planification opérationnelle de l'exercice de notre entreprise.
- Les renseignements que renferme l'étude servent de base aux projets et aux rapports.
- Nous tâchons de comparer et de confirmer l'information que renferment les études sectorielles par rapport à l'information fournie par les partenaires et les employeurs

avec qui nous travaillons. Nous nous en servons comme toile de fond pour des études sectorielles de suivi ou une évaluation des besoins en vue de déterminer si les renseignements sont toujours applicables dans cette branche d'activité.

- Nous nous en servons pour évaluer les besoins de formation et d'éducation à l'échelle régionale.

- Nous faisons une évaluation des besoins de formation régionale et nous les utilisons pour recueillir des données provinciales que nous comparons aux données régionales.

- Nous consultons les études sectorielles pour examiner les possibilités d'emploi qui s'offrent au groupe démographique qui nous préoccupe principalement. Autrement dit, nous cherchons de l'information sur les besoins, à savoir où la croissance se produit dans certains secteurs.

- Nous menons un projet de recherche et de développement pour le gouvernement provincial. Nous étudions la nature du marché du travail et nous essayons aussi d'élaborer un système permanent de collecte de données sur ce marché.

- Pour vérifier ce qui a été fait et veiller à ce que le secteur soit au fait de l'étude et tire parti des acquis, pour éviter le dédoublement des efforts.

- Les études sont une bonne source de renseignements de base.

- Les études sectorielles fournissent des renseignements de base pour des discours.

- À notre bureau, nous utilisons les études sectorielles afin de fournir des renseignements de base, de l'information pour la préparation de rapports, et des conseils sur de nouveaux concepts de formation professionnelle.

- J'utilise les études sectorielles pour informer le ministre et le sous-ministre d'EPFP. Les études servent aussi à l'évaluation des programmes des divers collèges régionaux.

- J'utilise les renseignements sur les professions.

- Je m'en sers comme outil de recherche pour le secteur dont je traite.

- Je cherche à obtenir un bilan, à connaître quelles sont les pénuries de main-d'œuvre qualifiée dans l'ensemble, et la distribution numérique dans les différents secteurs, les tendances qui se dégagent du point de vue de la formation, et des orientations possibles en vue de régler les problèmes des employeurs.

Valeur agricole

- Je m'en sers pour déterminer les besoins relatifs aux cours et aux programmes particuliers qui peuvent et qui devraient être offerts dans la région du centre-ouest de la Saskatchewan.

- Je m'en sers pour cibler les possibilités d'emplois offerts dans le secteur.

Énergie

- J'utilise les études sectorielles pour analyser les besoins et les tendances en matière de main-d'œuvre. Les études renferment aussi des renseignements de base utiles.

- Je m'en sers comme guide de référence périodique.

Tourisme

- Pour examiner les besoins en matière de tourisme dans le nord de la Saskatchewan.

- Nous utilisons l'étude sectorielle du point de vue des tendances qui se dégagent dans l'industrie du tourisme. Nous nous en servons aussi pour en citer les statistiques et obtenir la rétroaction de l'industrie privée.

Technologies de l'information et communications

- J'utilise les études sectorielles pour analyser les besoins et les tendances. Les études renferment aussi des renseignements de base utiles.

Construction

- Pour examiner les besoins en matière de construction dans le nord de la Saskatchewan.

- Nous avons travaillé de près avec la Saskatchewan Construction Association pour essayer d'accroître la participation des Premières nations à notre branche d'activité. Nous avons utilisé l'étude sectorielle dans le cadre d'un plan d'élaboration du nouveau programme.

Fabrication du métal ouvré

- Aucune réponse consignée.

Services aux entreprises

- Je m'en sers pour cibler les possibilités d'emplois offerts dans le secteur.

Foresterie

- J'utilise les études sectorielles pour analyser les besoins et les tendances en matière de main-d'œuvre. Les études renferment aussi des renseignements de base utiles.

- Nous nous en servons pour déterminer les besoins de formation et les besoins futurs en matière de compétences reliées à l'emploi.

- Pour évaluer la pertinence de nos programmes au Woodland Institute et pour comprendre les besoins futurs des employeurs du secteur de la foresterie.

- J'ai utilisé l'étude relative aux services d'orientation professionnelle du Nord.

Mines

- Pour évaluer la pertinence de nos programmes au Woodland Institute et pour comprendre les besoins futurs des employeurs du secteur des mines.

- Nous nous en servons pour déterminer les besoins de formation et les besoins futurs en matière de compétences relatives à l'emploi.

- J'ai utilisé l'étude dans le cadre des services d'orientation professionnelle du Nord.

Q11 : Renseignements que les répondants ont trouvés particulièrement utiles dans les études sectorielles

Renseignements sur l'emploi, tels que les prévisions, les tendances, les pénuries de main-d'œuvre qualifiée, les emplois vacants, la demande et la croissance (14).

- Les renseignements sur l'étendue de l'emploi dans les secteurs de la foresterie et des mines nous ont été utiles.

- Il est utile de connaître les besoins en ce qui a trait aux possibilités de formation actuelles et futures dans chacun des secteurs.

- Les études comprennent des prévisions concernant l'évolution du marché du travail et des compétences en matière d'emploi.

- Les renseignements sur les emplois vacants et la demande d'emplois dans la liste des professions de chaque secteur sont utiles.

- Les projections sur les tendances de l'emploi sont utiles.

- Ce que nous trouvons le plus utile, ce sont les données statistiques et les tendances de l'emploi.

- Les projections relatives aux besoins de compétences ou aux emplois vacants.

- Les études donnent un aperçu des pénuries de main-d'œuvre qualifiée dans la province.

- Les renseignements sur les tendances de l'emploi, les emplois vacants et les compétences professionnelles actuelles et futures sont instructifs.

- Connaître le groupe d'âge dans le secteur à l'heure actuelle, et le moment auquel les gens prennent leur retraite, où se trouveront les emplois de demain. Connaître quelles compétences sont requises pour quels emplois.

- Les renseignements sur les tendances (c'est-à-dire la croissance de l'emploi que les employeurs prévoyaient pour les prochaines années comparativement à quelques années auparavant) sont particulièrement utiles.

- La détermination des postes qui sont vacants et pour lesquels la main-d'œuvre est sous-qualifiée, des emplois qui posent problème à l'heure actuelle ainsi que des nouvelles professions et des besoins futurs en matière de compétences.

- Les renseignements sur les pénuries de main-d'œuvre dans un secteur particulier sont utiles. Les études soulèvent également des questions sur la demande future de main-d'œuvre dans chacun des secteurs du marché du travail.

- Je trouve utile l'information sur les prévisions de l'emploi. J'ai besoin d'analyser quelles sont les tendances et les besoins en matière de main-d'œuvre au cours des cinq prochaines années.

Renseignements sur les besoins et les pénuries de formation (7)

- Les renseignements sur le genre de formation requise par les différentes branches d'activité sont également utiles.

- L'examen des genres de méthodes de mise en œuvre de la formation.

- La détermination des besoins en formation et en éducation.

- Nous avons utilisé les renseignements qui aidaient à expliquer en quoi devrait consister la nouvelle formation.

- Les renseignements sur les besoins de formation qui n'ont pas été comblés sont particulièrement utiles.

- Ce que nous jugeons le plus utile, ce sont les données statistiques et chacun des besoins de formation relevés.

- Les études donnent un aperçu de la formation requise dans chaque secteur.

Besoins, profils, statistiques et projections des branches d'activité (4)

- Les statistiques qui dressent un profil de la branche d'activité sont toujours utiles.

- Les statistiques et les projections par branche d'activité.

- Je trouve utiles les aperçus des branches d'activité ou des secteurs.

- La détermination des besoins de la branche d'activité était utile.

Profils des professions (3)

- Je trouve utile l'information sur les aperçus des professions.

- Les zones associées aux emplois assortis du code de la Classification nationale des professions.

- Les nouvelles professions en croissance ont été déterminées, dans un sens large, ce que je trouve utile pour établir des rapprochements avec nos constatations.

Sommaire et aperçu (2)

- C'est une bonne idée de présenter l'essentiel de l'information sous forme de sommaires.

- L'aperçu donné au début de chaque section est utile.

Autre (7)

- Aucun des renseignements que renferment les études sectorielles n'est particulièrement utile parce que notre organisation tire la même information d'autres sources.

- Je trouve utile le travail de recherche démographique.

- Tout le contenu des études sectorielles est utile. Nous avons besoin de tous les renseignements que nous pouvons obtenir sur les activités d'un secteur particulier et les perspectives d'avenir qui s'y rattachent.

- Je trouve que toute l'information que renferme l'étude sur le secteur du tourisme est en quelque sorte utile.

- Toute information se rattachant directement aux besoins en Ressources humaines, notamment le recrutement de nouveaux employés et la formation des employés actuels.

- Les renseignements sur l'âge des employés travaillant dans un secteur particulier étaient utiles.

- L'extrapolation des tendances est vraiment utile.

Q12 : « Autres » réponses sur la fréquence à laquelle les répondants ont utilisé les études sectorielles

- Tous les deux mois (2).
- Nous nous en servons comme renseignements de base de façon périodique (2).
- Sporadiquement (c'est-à-dire que nous les utilisons à fond pendant un mois ou deux, puis nous ne les utilisons pas pendant plusieurs mois).
- À mon bureau, les études sont sans doute utilisées chaque trimestre.
- Tout dépend si nous avons un partenariat sectoriel dans cette branche d'activité.
- J'utilise les études quand j'ai un usage particulier à en faire.
- Trois ou quatre fois l'an.
- Tout dépend de ce que nous faisons. Si nous étudions un projet de législation, nous utilisons les études plus souvent qu'autrement. Pas tous les jours.

Q17 : « Autres » réponses à la question de savoir si les secteurs ont été définis de la façon la plus appropriée

- Je ne peux vraiment pas me prononcer là-dessus.
- Comme il est difficile de classer ces secteurs, il se peut que la classification pose problème aux gens. Toutefois, la définition suivait la définition des branches d'activité utilisée dans d'autres publications concernant les secteurs d'emploi.

Q17b : Modifications que les répondants apporteraient à la définition des secteurs

- Il faudrait redéfinir le secteur qui regroupait l'immobilier, le transport et le transport routier. Une pénurie d'emplois dans le secteur immobilier pourrait ne pas toucher le secteur du transport routier. L'information devient biaisée.
- Par exemple, le secteur des technologies de l'information englobait l'immobilier et les assurances, deux branches d'activité qui devraient être classées sous les services aux entreprises.
- Je n'aurais pas utilisé les critères ou les termes du ministère du Développement économique et coopératif (c'est-à-dire les groupes économiques).

- Les technologies de l'information ne devraient pas comprendre le secteur des communications. Les TI devraient former un secteur en soi, vu le trop grand nombre d'activités en cause. Le tourisme ne devrait pas englober le transport ou la fabrication de boissons.

- J'utiliserais la définition de l'industrie du tourisme de l'Association de l'industrie touristique du Canada, qui fait état de huit secteurs. L'industrie des aliments et des boissons ne devrait pas s'y retrouver.

- Je consulterais les gens qui œuvrent dans les secteurs des services aux entreprises, des technologies de l'information et du tourisme pour savoir comment ils définiraient leur secteur respectif.

- Je crois que les renseignements et les définitions concernant le tourisme d'aventure et l'écotourisme devraient être plus clairs.

- Je crois que certaines branches d'activité auraient pu être catégorisées autrement dans chacune des études sectorielles, particulièrement en ce qui a trait au tourisme et aux technologies de l'information.

Q19 : Suggestions des répondants concernant d'autres secteurs qui devraient faire l'objet d'une étude

- Le secteur public (c'est-à-dire la santé, l'éducation) devrait faire l'objet d'une étude (3).
- Le secteur de la santé devrait faire l'objet d'une étude (2).
- Le secteur de la santé et tout le secteur de l'éducation (2).
- Le secteur des services (par exemple, les ventes au détail).
- Les services policiers et le secteur de la santé.
- La fabrication d'outils, la sécurité-incendie, les arts et la culture, la transformation des aliments, l'habillement et les textiles, l'industrie musicale et phonographique, l'industrie de la fabrication à vocation exportatrice, l'industrie du transport routier.
- Je crois que l'industrie de la transformation des aliments et des boissons devrait être étudiée séparément du secteur de la valeur agricole.
- Je crois que les études devraient comporter un examen de certains sous-secteurs professionnels des secteurs officiels. Par exemple, l'étude sur le secteur des mines ne comportait pas beaucoup de renseignements sur l'exploitation minière en roche, mais mettait plutôt l'accent sur d'autres ressources.

- Je crois que d'autres secteurs devraient sans doute être étudiés, mais aucun en particulier ne me vient à l'esprit.

- Les services gouvernementaux, la santé et l'éducation.

Q21 : Façons dont les études sectorielles ont permis aux répondants d'économiser du temps

Renseignements regroupés au même endroit (8)

- Les études sectorielles regroupent en une seule et même source les renseignements de base dont j'ai besoin.

- L'information sur les secteurs est réunie au même endroit.

- Au bureau, nous n'avons qu'à consulter une ressource pour obtenir rapidement l'information.

- Je n'ai besoin que d'une source pour obtenir rapidement certains renseignements.

- Je n'ai qu'à consulter une source pour obtenir rapidement des renseignements.

- Je n'ai eu qu'à consulter une source d'information.

- Je ne peux obtenir nulle part ailleurs les renseignements que me donnent les études sectorielles. Par conséquent, elles me font économiser du temps parce que je n'ai pas à trouver d'autres sources d'information.

- Je n'ai pas à courir çà et là pour essayer de trouver tous les renseignements que je veux quand ils se trouvent dans les neuf études sectorielles.

Le personnel de mon bureau et moi n'avons pas à recueillir ces données par nous-mêmes (5)

- Il m'aurait fallu toute une vie pour chercher et obtenir ces réponses moi-même. Ça m'a vraiment facilité la vie.

- J'ai économisé du temps, du fait que je n'ai pas eu à amasser des données sur les tendances générales.

- Sans ces études sectorielles, il nous aurait fallu faire les recherches par nous-mêmes.

- Je peux utiliser ces données secondaires plutôt que de devoir prendre le temps de recueillir mes propres données primaires.

- Au lieu d'effectuer notre propre analyse, nous pouvons inviter les gens à consulter ces études s'ils ont besoin de renseignements sur l'emploi par secteur d'activité.

Autre (6)

- Ces études sectorielles nous fournissent des données sur le marché du travail qui ne se trouvaient pas dans d'autres rapports.
- C'était certainement un point de départ. L'information y était. On y trouvait les renseignements de base.
- C'est pratique de pouvoir les consulter quand j'en ai besoin.
- Cela nous a fourni des renseignements de base dont nous ne disposions pas auparavant sur les branches d'activité.
- Cela s'est révélé utile pour mon travail, cela a fait économiser du temps au comité directeur.
- Je crois que les études ont permis de préciser le lien qui existe entre la formation et le développement économique. De plus, je n'ai qu'à utiliser les études pour obtenir des renseignements de base, au lieu d'essayer de trouver cette information dans plusieurs sources différentes.

Q23 : Façons dont les études sectorielles ont permis aux répondants d'économiser de l'argent

Cela nous fait économiser de l'argent parce que nous n'avons pas à faire les recherches primaires nous-mêmes (5)

- Le fait de ne pas devoir faire mes propres recherches primaires me fait économiser de l'argent.
- Il faudrait dépenser de l'argent pour réaliser ces études nous-mêmes.
- Si nous devions faire ces recherches nous-mêmes, notre budget s'en ressentirait certainement.
- Cela nous a permis d'économiser de l'argent indirectement, étant donné que nous n'aurions pu entreprendre des études de cette portée par nous-mêmes. Nous n'avons pas les ressources pour le faire.
- Je n'ai pas à reproduire l'information car j'y trouve tout ce dont j'ai besoin.

Elles m'ont permis d'économiser du temps, donc de l'argent (4)

- Les études m'ont fait économiser du temps, donc de l'argent. (2)
- En utilisant les études, j'ai économisé de l'argent en ce sens que j'ai économisé du temps.
- Parce que les études m'ont permis d'économiser du temps, elles m'ont fait économiser de l'argent.

Comme l'information est déjà réunie, nous n'avons pas besoin de l'acheter (3)

- Nous n'avons pas à payer pour la collecte des données que nous recherchons parce qu'elles se trouvent déjà dans les études sectorielles.
- L'information est regroupée au même endroit, ce qui nous fait économiser de l'argent en ce sens que nous n'avons pas à payer une entreprise privée pour qu'elle amasse les renseignements pour nous.
- Les études ont permis aux Ressources humaines d'économiser du temps et, dans une bien moindre mesure, elles leur ont évité l'achat de sources d'information secondaires.

Autre (3)

- Les études ne reproduisent pas le travail fait par d'autres.
- Je n'ai qu'à consulter une source d'information plutôt que de m'en remettre à d'autres sources où les mêmes renseignements ne cessent de se répéter.
- Le fait d'utiliser les travaux déjà réalisés ne me fait peut-être pas nécessairement économiser de l'argent, mais c'est rentable.

Q24b : Autres résultats ou effets découlant de l'utilisation des études sectorielles

- Nous avons besoin d'un système d'information sur le marché du travail qui est plus rigoureux et qui permet d'analyser les tendances de la main-d'œuvre au cours d'une période donnée. Nous aimerions intégrer les études sectorielles à des programmes nationaux et provinciaux de formation postsecondaire.
- Elles ont fait ressortir quelques-uns des secteurs clés de la province. Par conséquent, à des fins de promotion et de marketing, nous utilisons les projets que nous avons ici.
- Elles apportent un soutien au programme des partenariats sectoriels.
- Les études ont corroboré le fait qu'il existe des pénuries de main-d'œuvre qualifiée dans la province. De plus, elles illustrent clairement qu'il se produit beaucoup de changements dans la province.

- Les études sectorielles ont influencé la façon dont nous interagissons avec l'industrie et la façon dont nous évaluons nos institutions publiques.

- Nous avons utilisé les études sectorielles pour préparer d'autres projets.

- Nous nous sommes servis des renseignements contenus dans les études pour préparer nos rapports sur les tendances des professions.

- L'information que renferment les études a facilité l'un de nos autres projets.

- Certains nouveaux programmes ont été mis en œuvre en raison des études sectorielles.

- Elles ont été profitables pour nos bureaux régionaux. Nous n'avons pas beaucoup d'expérience de la planification stratégique. Le fait que tous les renseignements nous soient exposés, le fait de pouvoir déterminer et prévoir les programmes de formation en fonction des résultats des études sectorielles, est exactement ce dont nous avons besoin.

- Cela nous a incités à créer des liens avec l'industrie dans divers secteurs de l'économie, ce qui permet aux différents secteurs de mieux se comprendre.

- Les études ont influé sur le genre de programme que nous offrons dans notre région.

- Parce qu'il y avait certaines lacunes dans les données des études sectorielles, nous nous sommes rendu compte de la nécessité de réaliser une étude plus vaste de l'industrie du tourisme.

- Je crois qu'un meilleur programme a été élaboré par suite de la consultation de l'étude sectorielle. Toutefois, l'utilisation de cette étude s'est sans doute traduite par des effets marginaux. Des gens de l'industrie de la construction travaillaient en étroite collaboration avec nous.

- À partir des études sectorielles, nous avons mis sur pied d'autres initiatives liées au marché du travail. Le SIAST et d'autres collèges ont utilisé les études sectorielles pour évaluer les besoins à l'échelle régionale. Elles se sont également révélées utiles dans le cadre du programme des partenariats sectoriels.

Q26pourquoi : Raisons d'utiliser à nouveau ou de façon courante des études sectorielles mises à jour

Besoin de renseignements exacts, actuels et de base (8)

- J'utiliserais des études sectorielles mises à jour pour m'assurer de lire les renseignements les plus récents. De plus, je chercherais à évaluer la pertinence des changements qui s'opèrent au fil des ans dans l'économie, les services et les programmes d'éducation.

- J'ai toujours besoin de renseignements actuels.
- Nous avons toujours besoin de renseignements de base mis à jour.
- Il est utile de tenir à jour l'information que je communique.
- J'ai toujours besoin de renseignements mis à jour pour faciliter la mise sur pied de projets.
- Pour obtenir des renseignements plus exacts.
- J'ai besoin d'études mises à jour à des fins de recherche et d'information.
- Comme nous procédons annuellement à une évaluation des besoins de formation régionaux, nous sommes continuellement à la recherche de renseignements actuels.

Besoin de renseignements mis à jour pour étudier les tendances du marché du travail (5)

- Nous avons besoin d'études sectorielles mises à jour pour étudier les tendances du marché du travail.
- Nous avons besoin de renseignements exacts et mis à jour afin d'étudier les tendances du marché du travail.
- Nous avons toujours besoin de renseignements exacts pour étudier les tendances du marché du travail étant donné les changements si rapides qui s'y opèrent, en particulier dans le domaine des technologies de l'information.
- Nous avons toujours besoin de renseignements actuels pour étudier les tendances du marché du travail et déterminer quelles compétences professionnelles sont demandées.
- Je dois étudier les prévisions concernant les tendances de l'emploi.

Comme l'information devient rapidement désuète ou change rapidement, il faut que les renseignements soient mis à jour (7)

- L'adoption de nouvelles technologies fait en sorte que l'industrie évolue rapidement. Les besoins en matière de ressources humaines changent aussi. L'évolution de l'économie mondiale et de l'économie asiatique se répercute grandement sur nos économies.
- L'information change avec le passage du temps et devient rapidement désuète.
- Il y a des changements au niveau des secteurs et des carrières. Les versions mises à jour nous permettraient de déterminer ce qui se passe de nouveau et ce qui disparaît peu à peu.

- Nous devons recueillir ces renseignements continuellement parce qu'ils deviennent rapidement démodés une fois l'étude terminée.

- Les renseignements sur le marché du travail deviennent rapidement désuets.

- Les données deviennent très rapidement désuètes, et nous voulons connaître l'évolution des besoins en compétences dans la province.

- Je peux toujours faire usage de renseignements mis à jour, car il y a des secteurs qui évoluent si rapidement.

Utiliserait les études sectorielles si les secteurs étaient définis autrement (2)

- Si le secteur était défini autrement, des renseignements mis à jour pourraient m'être utiles.

- Tout d'abord, les études doivent être redéfinies. Une fois qu'elles seraient redéfinies, nous continuerons de les utiliser comme nous le faisons maintenant. Nous utiliserons les données démographiques, les aperçus, les sections d'information sur les besoins, etc.

Autre (3)

- Elles sont très pertinentes par rapport à mon travail.

- Évaluation des besoins.

- Si les secteurs étaient plus restreints et définis de façon plus détaillée, j'utiliserai les études à nouveau.

Q27 : Réponses concernant la fréquence à laquelle les études sectorielles devraient être mises à jour

Chaque année (9)

- Chaque année, dans la mesure du possible.

- Aux fins de notre planification, une mise à jour annuelle serait optimale.

- Je crois que les études devraient être mises à jour annuellement pour assurer leur pertinence.

- Ce serait bien que les études soient mises à jour annuellement, mais je doute que cela soit pratique.

- De façon générale, je suis d'avis que les études sectorielles devraient faire l'objet d'une mise à jour annuelle.

- Je crois qu'elles pourraient être mises à jour chaque année.
- Chaque année.
- Je crois que les études sectorielles pourraient être mises à jour chaque année.
- Je crois que les études devraient être mises à jour chaque année.

Idéalement chaque année, mais de façon réaliste tous les deux au trois ans (4)

- Idéalement, chaque année. D'une manière pragmatique, tous les trois ans.
- Tout dépend de l'existence de renseignements sur un secteur et du degré d'effort nécessaire pour réaliser une étude. Toutefois, je dirais que les études devraient être mises à jour tous les deux ans. (Idéalement, chaque année)
- Ce serait bien que les études soient mises à jour annuellement, mais c'est peut-être irréaliste. Par conséquent, je crois qu'il serait utile que les études soient mises à jour tous les deux à trois ans.
- Idéalement, les études sectorielles devraient faire l'objet d'une mise à jour annuelle. Toutefois, étant donné les coûts que cela entraîne, ces études devraient être mises à jour tous les trois ans.

Tous les deux ou trois ans (4)

- Tous les trois ans.
- Aux deux ans.
- Les études sectorielles devraient être mises à jour environ tous les deux ans.
- Je crois qu'une mise à jour tous les trois ans devrait suffire.

Tous les six mois (2)

- Je crois qu'une mise à jour aux six mois serait satisfaisante.
- Idéalement aux six mois, quoiqu'une mise à jour annuelle soit plus vraisemblable.

Autre (9)

- Je crois que l'étude sur le secteur du tourisme devrait être mise à jour tous les trois à cinq ans.
- Je crois qu'il faudrait mettre à jour les études aux trois ans, mais à tour de rôle plutôt que toutes en même temps.

- Je crois qu'une mise à jour aux cinq ans devrait suffire.

- Sans prétendre être un analyste du marché du travail, je dirais que les études devraient faire l'objet d'une mise à jour tous les trois à quatre ans.

- Je suis d'avis que les études devraient être mises à jour tous les deux ans environ, selon la nature de l'information qu'elles renferment. Toutefois, les études ne devraient pas être mises à jour plus d'une fois l'an.

- J'estime que les études des secteurs à croissance plus rapide (par exemple, les TI, la valeur agricole) devraient faire l'objet d'une mise à jour annuelle, alors que d'autres devraient être revues, mais pas nécessairement mises à jour, chaque année.

- Je crois que les études devraient être mises à jour tous les trois ans et que les nouvelles études devraient contenir des contrôles de validité des prévisions de l'emploi établies dans le cadre d'études antérieures.

- La mise à jour de l'étude sur le secteur de l'énergie serait sans importance parce que nous ne l'utilisons pas pour élaborer les politiques de notre organisation.

- Je crois que les études sectorielles devraient être mises à jour lorsque l'état d'un secteur économique donné est mal compris.

Q28 : Autres commentaires au sujet des études sectorielles

- L'idée des études sectorielles est bonne parce qu'elles nous permettent d'économiser du temps et de l'argent. Je n'ai pas d'autres commentaires pour l'instant.

- Ces études sectorielles devraient être diffusées sur Internet. Si elles se trouvent déjà sur Internet, il faudrait s'employer davantage à faire connaître l'adresse du site Web.

- J'ai besoin de données régionales plus précises.

- Ces études devraient être réalisées en partenariat avec la branche d'activité, et non dans le cadre d'un projet du gouvernement. À moins qu'il n'y ait une façon plus efficiente de produire les rapports, nous ne pourrons pas appuyer cette initiative à l'avenir. La présentation doit être normalisée.

- Il s'est écoulé trop de temps entre la collecte des données aux fins de ces études sectorielles et le moment où les études publiées nous ont été fournies.

- Les études sectorielles sont le fruit d'une bonne collaboration entre la province et le gouvernement canadien. Ces études nous démontrent à quel point les bases de données sur le marché du travail laissent à désirer, ce qui complique l'interprétation des tendances du marché du travail.

- Je trouvais que les renseignements étaient désuets au bout de six mois. Quand l'information a été diffusée, il y avait une demande dans certains secteurs. Quand j'ai consulté les études sectorielles six mois plus tard, il n'y avait plus de demande.

- Personnellement, je sais que, lorsque nous recevons des documents sur papier, ils sont habituellement placés dans un dossier. Si les études sectorielles étaient accessibles par voie électronique (c'est-à-dire sur Internet), nous les utiliserions sans doute plus souvent.

- C'est pour nous un exercice utile auquel participer, quoiqu'il porte seulement sur un côté de l'équation, à savoir la demande. Aux Ressources humaines, nous devons être à l'écoute des tendances démographiques et des répercussions sur les besoins de formation des employeurs.

- J'aimerais qu'un sommaire des études sectorielles soit fourni aux écoles secondaires, de sorte que les élèves puissent prendre connaissance des besoins en matière de formation et des possibilités d'emploi qui leur seront offertes. Ces renseignements les aident à faire des choix plus éclairés.

- J'aimerais recevoir un exemplaire de l'étude sur le secteur des mines parce que je ne me souviens pas d'avoir reçu une étude portant sur ce secteur d'emploi en particulier.

- Je crois qu'elles fournissent des renseignements utiles aux principaux intervenants aux fins de la mise en valeur de la main-d'œuvre qualifiée dont ils ont besoin. Elles indiquent qui sont les intervenants dans le secteur, elles fournissent des renseignements de base et elles font état des secteurs en croissance au sein de la branche d'activité.

- Je crois que les études devraient être réalisées indépendamment du gouvernement. De plus, ces études devraient être diffusées sur Internet afin d'être plus accessibles.

- Je crois que les études sectorielles étaient une façon judicieuse et rentable de réunir des renseignements. À mon avis, les études auraient dû porter davantage sur des besoins régionaux particuliers en Saskatchewan, plutôt que les besoins provinciaux seulement.

Q30 : Profession des répondants

Directeur, cadre dirigeant ou directeur régional (9)

- Directeur exécutif (3)

- Directeur de la planification et des politiques

- Directeur de la planification et des recherches

- Directeur exécutif intérimaire de l'administration des études postsecondaires et de la formation professionnelle.

- Directeur exécutif des projets spéciaux auprès d'Enseignement postsecondaire et Formation professionnelle
- Directeur régional des nouvelles carrières (région de l'Est) en enseignement postsecondaire
- Directeur des programmes, Cypress Hills Regional College

Coordonnateur de projet ou agent d'élaboration des programmes (5)

- Coordonnateur de projet (2)
- Coordonnateur de programme, Prairie West Regional College
- Coordonnateur du développement institutionnel
- Agent d'élaboration des programmes

Recherche et évaluation (3)

- Recherche et évaluation
- Agent de recherche
- Conseiller en recherche et en évaluation

Gestionnaire (3)

- Gestionnaire, DRHC
- Gestionnaire
- Gestionnaire du programme des partenariats sectoriels

Spécialiste ou analyste du marché du travail (2)

- Analyste du marché du travail
- Spécialiste du marché du travail

Sous-ministre adjoint (2)

- Sous-ministre adjoint, Énergie et Mines
- Sous-ministre associé

Autre (4)

- Vice-président
- Conseiller principal en politiques
- Agent d'information, Enseignement postsecondaire et Formation professionnelle
- Économiste du travail